

Załącznik do projektu nr 4 (Druk Nr 54-1)

Uchwały

Rady Gminy Krzywca

Nr

z dnia

GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY

Sprawozdanie z działalności za 2018 rok



KRZYWCZA 2019

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Spis treści

Wstęp.....	3
I. Informacje ogólne	4
II. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o pomocy społecznej.....	7
1. Realizacja pomocy i rodzaje świadczeń.....	7
2. Pomoc dla osób bezdomnych.....	13
3. Pomoc dla osób starszych i niepełnosprawnych (pobyt w DPS)	13
III. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.....	14
1. Wspieranie rodzin z dziećmi w prawidłowym funkcjonowaniu.....	14
2. Instytucjonalna piecza zastępcza	15
IV. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	15
V. Pomoc realizowana na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	16
1. Świadczenia rodzinne	16
2. Zasiłek dla opiekuna	19
3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	19
4. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.....	20
5. Świadczenia wychowawcze – Program Rodzina „500+”	21
VI. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych	21
VII. Organizowanie prac społecznie użytecznych	22
VIII. Ważniejsze przedsięwzięcia zapewniające ciągłość funkcjonowania oraz utrzymanie infrastruktury Ośrodka	23
1. Obsługa organizacyjna Ośrodka	23
2. Zamówienia publiczne	24
3. Kontrole w Ośrodku	24
4. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami	24
IX. Potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczu	26
X. Podsumowanie	28

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Wstęp

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy, o którym mowa w art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. jedn. Dz. U. 2018 r. poz. 1508, z późn. zm.).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy działa na podstawie Statutu nadanego przez Radę Gminy Krzywczy Uchwałą Nr IX/43/2015 z dnia 26 czerwca 2015 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego nadanego Zarządzeniem Nr 8/2017 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy z dnia 15 grudnia 2017 r. ze zmianami.

Perspektywę wieloletnią w zakresie zadań polityki społecznej wyznacza Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzywczy na lata 2016-2026 r., przyjęta Uchwałą Rady Gminy Krzywczy Nr XVIII/97/2016 z dnia 19 kwietnia 2016 r.

Zgodnie ze statutem Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy realizuje następujące zadania:

1. Zadania własne gminy i zlecone gminie z zakresu pomocy społecznej wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w tym programy rządowe i gminne strategie,
2. Zadania wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
3. Zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
4. Zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
5. Zadania wynikające z ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach i niektórych osobach będącymi ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
6. Zadania wynikające z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
7. Zadania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
8. Zadania wynikające z ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
9. Zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
10. Zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
11. Zadania wynikające z ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

12. Zadania wynikające z ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczenia społecznego,

13. Zadania wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych.

Od stycznia 2017 r. w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, do statutowych zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy należy również realizacja zadań przewidzianych w powołanej wyżej ustawie, w szczególności w zakresie przyznawania jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie stwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Ponadto ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” nakłada dodatkowe zadania dla asystentów rodziny polegające na koordynowaniu poradnictwa dla kobiet posiadających dokument potwierdzający ciążę, ich rodzin lub rodziny z dzieckiem posiadającym zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

I. Informacje Ogólne

Prawidłową realizację zadań oraz funkcjonowanie Ośrodka zapewnia kadra w skład, której wchodziło wg stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku **10** pracowników, w tym **3** pracowników socjalnych. Wykształcenie wyższe posiadało 7 pracowników Ośrodka, **2** – średnie, **1** - zasadnicze zawodowe i podstawowe. Specjalizacją zawodową legitymował się **1** pracownik, tj. specjalizacją z organizacji pomocy społecznej.

W 2018 roku na zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy zaplanowano 7.955.711,00 zł, z czego:

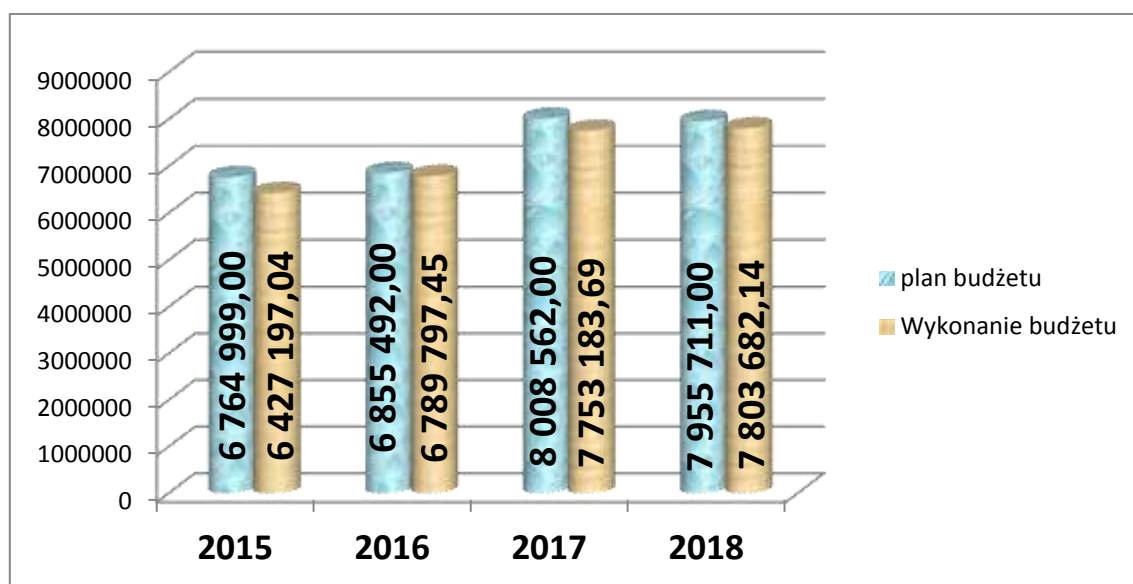
- 1.035.872,00 zł – przeznaczono na zadania własne gminy,
- 6.919.839,00 zł – przeznaczono na zadania zlecone gminie.

Na dzień 31 grudnia 2018 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy w związku z realizacją statutowych zadań wydał 7.803.682,14 zł, z czego:

- 1.008.572,82 zł – wydatkowano na zadania własne gminy,
- 6.795.109,32 zł – wydatkowano na zadania zlecone gminie.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Wykres nr 1. Budżet Ośrodka w latach 2015-2018.



Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Zadania realizowane przez Ośrodek są finansowane ze środków Gminy oraz dotacji przekazywanych z budżetu państwa.

Z dotacji pochodzą środki na realizację zadań zleconych gminie, z których finansowane są m.in.: świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, świadczenie wychowawcze „Rodzina 500+”, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, składki na ubezpieczenie zdrowotne.

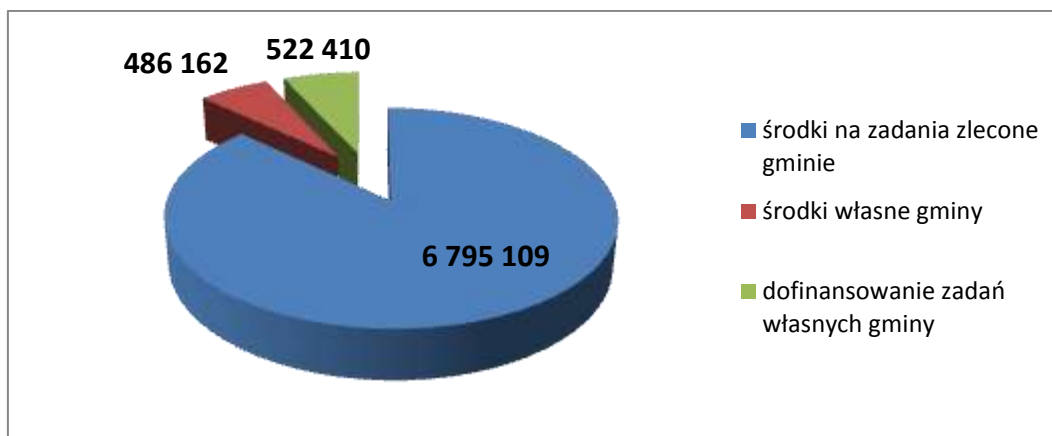
Budżet państwa dofinansowuje również niektóre zadania własne.

Wzorem lat ubiegłych w 2018 roku dofinansowanie to objęło m.in.: zasiłki stałe i zasiłki okresowe z pomocy społecznej, realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, Program „asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”.

Na realizację zadań zleconych gminie Ośrodek uzyskał w 2018 r. kwotę 6.795.109,32 zł, na dofinansowanie zadań własnych Gminy kwotę 486.162,27 zł, natomiast ze środków własnych gminy na realizację zadań Ośrodka wydatkowano kwotę 522.410,55 zł.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Wykres nr 2. Źródła finansowania GOPS w Krzywczy w 2018 roku.

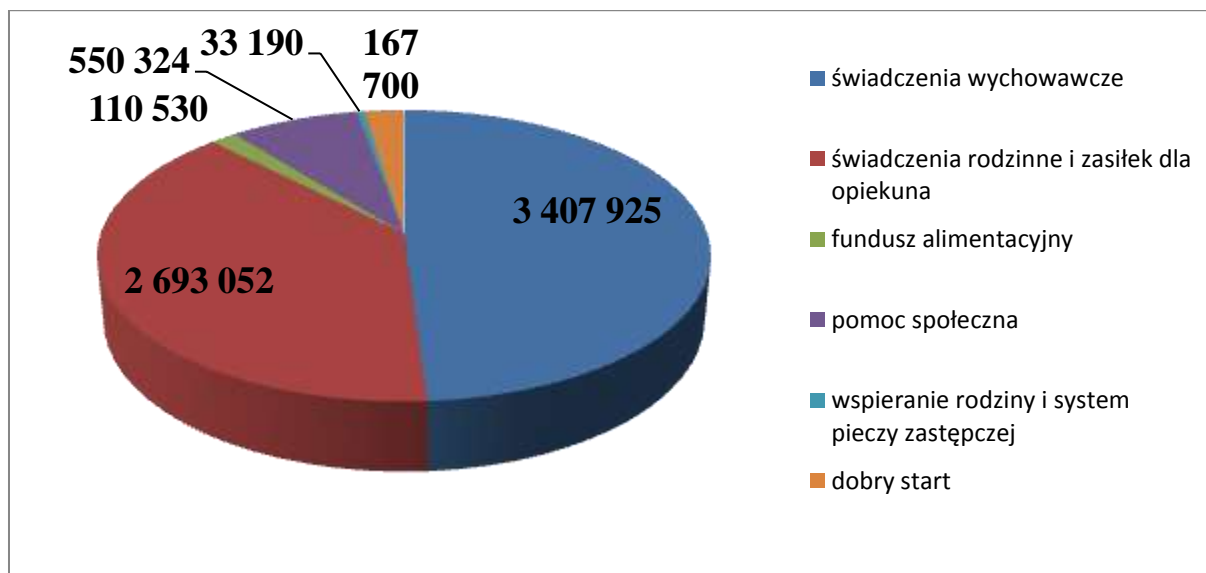


Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Na realizację świadczeń wypłacanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy w 2018 roku wydano łącznie **6.797.666,58 zł**. Ponad 50% z tej kwoty wydano na wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach programu „Rodzina 500+”.

Ponad 39% wydano na realizację świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz wypłatę zasiłków dla opiekuna (zadania zlecone).

Wykres nr 3. Wydatki poniesione na realizację świadczeń w 2018 roku.



Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Na wsparcie przyznawane na podstawie ustawy o pomocy społecznej wydano ponad 8% kwoty na świadczenia. Świadczenia wypłacane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiły 0,5% środków.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

W roku sprawozdawczym wydano ogółem **1965** decyzji. Najwięcej, bo prawie 40% wszystkich rozstrzygnięć, otrzymali beneficjenci świadczeń rodzinnych tj. **767** decyzji. W ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, czyli programu „Rodzina 500+” wydano **396** decyzji, do ubiegających się o świadczenia dobry start wydano **380** decyzji, do ubiegających się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego trafiło **17** decyzji. Wydano również **405** decyzji dla osób ubiegających się o pomoc społeczną.

W 2018 roku najliczniej reprezentowaną grupą, były środowiska korzystające ze świadczeń na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, następnie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, czyli programu „Rodzina 500+”. Następną co do liczebności grupę stanowili otrzymujący wsparcie w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.

Za obsługę korespondencji w Ośrodku odpowiada Dział Świadczeń Rodzinnych, Świadczenia Wychowawczego oraz Funduszu Alimentacyjnego. Łącznie w 2018 roku zarejestrowano w poczcie przychodzącej **457** spraw do przygotowania, rozpatrzenia bądź wyjaśnienia. W dzienniku korespondencji wychodzącej łącznie zarejestrowano **1145** spraw wysyłane przy pomocy operatora pocztowego.

II. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o pomocy społecznej

1. Realizacja pomocy i rodzaje świadczeń.

W oparciu o ustawę o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu objął wsparciem w 2018 roku ponad **400** środowisk, w których funkcjonowało łącznie ponad **800** osób.

Z pomocy społecznej mogą korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Od 1 października 2018 roku, kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- 701 zł - dla osoby samotnie gospodarującej,
- 528 zł - dla osoby w rodzinie.

Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby i innych przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności, które uzasadniają udzielenie pomocy społecznej.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Tabela nr 1. Powód przyznania pomocy w 2018 roku.

Lp.	Powód Trudnej Sytuacji Życiowej	Liczba Rodzin/Środowisk	Liczba Osób w Rodzinach
1	<i>Ubóstwo</i>	114	349
2	<i>Bezdomność</i>	2	2
3	<i>Bezrobocie</i>	62	222
4	<i>Niepełnosprawność</i>	71	162
5	<i>Długotrwała Lub Ciężka Choroba</i>	38	96
6	<i>Bezradność w Sprawach Opiekuńczo-Wychowawczych i Prowadzenia Gospodarstwa Domowego</i>	52	169
7	<i>Przemoc w Rodzinie</i>	3	14
8	<i>Alkoholizm</i>	12	38

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

W 2018 roku najczęściej występującymi problemami trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Zgodnie z ustawą świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej.

W roku 2018 pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczu przeprowadzili łącznie **411** wywiadów środowiskowych w celu udzielenia oferowanej przez Ośrodek pomocy.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Tabela nr 2. Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia w 2018 roku.

Opis		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba Rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych Ogółem*		289	213	689
w tym:	<i>Świadczenia pieniężne</i>	<i>136</i>	<i>136</i>	<i>339</i>
	<i>Świadczenia niepieniężne</i>	<i>153</i>	<i>77</i>	<i>350</i>

**Bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania*

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Świadczenia pomocy społecznej, przyznawane są w formie pieniężnej i niepieniężnej.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

❖ świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd,

❖ świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna,
- bilet kredytowany,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- składki na ubezpieczenia społeczne,
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

- sprawienie pogrzebu,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- mieszkanie chronione,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym,
- pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
- pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Udzielenie świadczeń w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa, uczestnictwa w zajęciach klubu samopomocy, klubu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, schronienia w formie ogrzewalni i noclegowni, sprawienia pogrzebu, a także przyznanie biletu kredytowanego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 ustawy o pomocy społecznej).

Systematycznie rośnie liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego. W roku sprawozdawczym przyznano zasiłki stałe dla **36** osób. Decyzje na pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało **50** osób. Pomoc w formie zasiłku celowego otrzymało **116** osób, w tym zasiłki celowe specjalne i zasiłki przeznaczone na zakup posiłku lub żywności w ramach realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Tabela nr 3. Świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy społecznej w 2018 roku.

<i>forma pomocy</i>	<i>liczba świadczeń (ogółem)</i>	<i>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia</i>	<i>liczba rodzin</i>	<i>liczba osób w rodzinach</i>
Zasiłki Stałe	352	36	36	44
Zasiłki Okresowe	207	50	50	175
Posiłek	17 777	152	76	349
Zasiłki Celowe i w Naturze	77	95	95	254
Praca Socjalna	X	x	149	455

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Zasiłki celowe mogą być przyznawane w miarę posiadanych w budżecie Ośrodka środków finansowych na konkretny cel np. zasiłek celowy na zakup leków lub dofinansowanie do zakupu leków, zasiłek celowy na zakup obuwia, odzieży stosownej do pory roku itp.

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowano na podstawie Uchwały 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 oraz Uchwały Rady Gminy Krzywczyna Nr 250/XLII/2014 z dnia 25.02.2014 r.

Na realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2018 roku wydano **123.082,55 zł** w tym dofinansowanie z budżetu państwa w wys. **97.600 zł**. Programem objęto **301** osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku lub trafiła do nich pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Na pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności wydano **49.320,00 zł**, a za posiłki zapłacono **73.762,55 zł**.

Z pomocy w formie posiłku przyznanego w ramach programu skorzystało **152** osoby tj. dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach.

Z uwagi, na fakt iż zapewnienie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym w celu realizacji tego zadania została podpisana umowa z firmą Wypiek Ciast na zamówienie Elżbieta Staszkievicz, Iskań 19, 37-750 Dubiecko na „wykonanie usługi polegającej na przygotowaniu i dostarczeniu gorącego posiłku w dniach nauki szkolnej dla dzieci w szkołach na terenie Gminy Krzywczyna w roku szkolnym 2018/2019”.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Do programu były kierowane osoby i rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej i kwalifikujące się do udzielenia pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Środki na realizację pochodziły z dotacji celowej budżetu państwa i były ujęte w planie finansowym GOPS w Krzywczu. W okresie od 02 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. łącznie wydano **17.777** posiłków. Koszt jednego posiłku został oszacowany na 5 zł.

Pracownicy socjalni realizowali Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa (PO PŻ) 2014-2020 w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), który polega na udzielaniu osobom najuboższym pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Pomocą taką mogą być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej po otrzymaniu skierowania od pracownika socjalnego. Pracownicy socjalni wydali 286 skierowań dla **872** osób w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Pomoc żywnościowa dystrybuowana była w 2 punktach magazynowych zlokalizowanych w miejscowościach: Krzywczu oraz Babice.

W 2018 roku zawarto **5** kontraktów socjalnych. Około **100** środowisk skorzystało wyłącznie z pomocy w postaci indywidualnie udzielanej pracy socjalnej (m.in. pomocy przy rozwiązywaniu konfliktów, załatwianiu spraw mieszkaniowych, załatwianiu świadczeń emerytalno-rentowych i innych spraw urzędowych).

Ważnym elementem mającym wpływ na jakość pracy świadczonej na rzecz środowiska jest samokształcenie i podnoszenie wiedzy. Specyfika, stopień trudności realizowanych przez pracowników socjalnych zadań, wymagają ciągłego doskonalenia, dlatego też pracownicy socjalni w 2018 roku uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych oraz w wielu innych organizowanych przez instytucje zewnętrzne oraz różnego rodzaju konferencjach. W roku sprawozdawczym **9** pracowników Ośrodka uczestniczyło w **12** szkoleniach.

2. Pomoc dla osób bezdomnych

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest bezdomność. Obok udzielania świadczeń omawianych powyżej, pomoc kierowana do osób bezdomnych obejmuje między innymi zabezpieczenie schronienia w placówkach przeznaczonych dla osób bezdomnych oraz współpracę z innymi podmiotami oraz inicjowanie akcji pomocowych adresowanych do osób bezdomnych. Podstawowym świadczeniem, z którego korzystają bezdomni zwłaszcza w okresie zimowym jest zapewnienie schronienia.

Na terenie Gminy Krzywca nie funkcjonują schroniska dla osób bezdomnych. Gmina Krzywca w celu realizacji zadania jakim jest zapewnienie schronienia osobom bezdomnym zawarła umowę z Kołem Przemyskim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta z siedzibą w Przemyśle, przy ul. Focha 12 na świadczenie usług schronienia.

Z pomocy w formie schronienia w roku 2018 r. skorzystała 1 osoba bezdomna z terenu Gminy Krzywca. Na ten cel w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę 2.928 zł.

3. Pomoc dla osób starszych i niepełnosprawnych (pobyt w DPS).

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Pobyt w domu pomocy społecznej - zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

Domy pomocy społecznej zapewniają całodobową opiekę osobom starszym i niepełnosprawnym, w szczególności miejsce zamieszkania, wyżywienie, opiekę, pielęgnację, terapię zajęciową, dostęp do kultury i wypoczynku a także spokój i bezpieczeństwo na terenie domu i opiekę podczas organizowanych zajęć poza domem.

W przypadku osób ubezwłasnowolnionych lub osób, które mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu a nie wyrażają lub nie są w stanie wyrazić zgody na umieszczenie w domu pomocy konieczne jest wydanie postanowienia sądu rejonowego.

Pobyt w domu pomocy jest odpłatny. Odpłatność pobierana jest do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w danym domu pomocy społecznej:

- mieszkaniec domu ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi ponoszą odpłatność – zgodnie z zawartą umową cywilnoprawną, jednakże tylko wtedy, gdy ich dochód przekracza 300% ustawowego

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

kryterium dochodowego,

- gmina, z której osoba została skierowana ponosi pozostałe koszty utrzymania tj. dopełniając wysokość średniego miesięcznego kosztu pobytu w DPS.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania. Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy:

- 1) dla osób w podeszłym wieku,
- 2) dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 3) dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 4) dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 5) dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 6) dla osób niepełnosprawnych fizycznie,
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

W 2018 r. w domach pomocy społecznej przebywały 3 osoby. Na ten cel w okresie sprawozdawczym wydatkowano łącznie **105.166,23 zł**.

III. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.

1. Wspieranie rodzin z dziećmi w prawidłowym funkcjonowaniu.

Zadania Gminy w zakresie wspierania rodzin naturalnych w prawidłowym funkcjonowaniu w 2018 roku realizował 1 asystent rodziny w ramach środków resortowego programu MRPiPS „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2018 r.”.

Zadaniem w/w pracownika było organizowanie wsparcia dla rodziny zagrożonej potencjalnie umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej i pomoc rodzinie w odzyskaniu zdolności prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych tak, aby dziecko mogło powrócić ze środowiska zastępczego do naturalnego.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pomoc taka odbywa się przez pracę z rodziną a także pomoc w opiece i wychowaniu. Działania te mogą być realizowane m.in.: przez przydzielenie rodzinie asystenta, udzielanie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, zapewnienie usług opiekuńczych i specjalistycznych, organizowanie grup wsparcia lub grup samopomocowych, rodziny wspierające, placówki wsparcia dziennego.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

W 2018 roku wsparciem asystenta objętych było **6** rodzin z **19** dziećmi. Ze wszystkimi rodzinami zostały sporządzone indywidualne plany pracy, poprzedzone rozszerzoną diagnozą. Asystenturą objęte zostały rodziny typowane przez pracowników socjalnych, w okresie sprawozdawczym nie odnotowano rodzin zobowiązanych do współpracy z asystentem na mocy postanowienia sądu.

2. Instytucjonalna piecza zastępcza.

W przypadku braku współpracy ze strony rodziców, braku ich zgody i aktywności oraz stwierdzanych istotnych zaniedbań i nieprawidłowości w opiece i wychowaniu dzieci, koniecznym staje się odizolowanie dziecka od dotychczasowego środowiska wychowawczego poprzez umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo - wychowawczej.

W 2018 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało łącznie **8** dzieci z terenu Gminy Krzywca natomiast w rodzinach zastępczych **3** dzieci.

W 2018 r. na pokrycie wydatków związanych z pobytem dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej lub rodzinie zastępczej wydatkowano łącznie **33.190,71** zł.

IV. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest przemoc domowa. Ośrodek obok katalogu świadczeń udzielanych rodzinom dotkniętym przemocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w którym aktywnie uczestniczą pracownicy Ośrodka. W zespole pracuje 4 pracowników, w tym jeden pracownik odpowiedzialny jest głównie za obsługę administracyjną. Przewodniczącym Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego w 2018 r. był Kierownik GOPS w Krzywcy.

Głównym narzędziem pracy zespołu jest Niebieska Karta. W przypadku sporządzenia Niebieskiej Karty Zespół może powołać grupy robocze. W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia. W skład grup mogą wchodzić także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Pracownicy socjalni na bieżąco prowadzą wszelkiego rodzaju poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in.:

- diagnozują sytuację i potrzeby osoby i rodziny,
- tworzą plany bezpieczeństwa dla osób doznających przemocy,
- udzielają informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i pedagogicznej,
- informują o formach pomocy dzieciom doznającym przemocy - instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
- prowadzą rozmowy zarówno z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy, jak i podmiotach świadczących tę pomoc,
- kierują osoby podejrzaną o stosowanie przemocy na zajęcia korekcyjno-edukacyjne.

Łącznie w 2018 roku powołano **52** posiedzenia grup roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Pracownicy sporządzali plany pomocy rodzinie zawarte w karcie „C” (objęli pomocą 13 kobiet i 1 mężczyznę) oraz prowadzili **6** monitoringów w rodzinach, w których była prowadzona procedura „Niebieskie Karty”.

V. Pomoc realizowana na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

1. Świadczenia rodzinne.

W ramach świadczeń rodzinnych wyodrębnić można następujące rodzaje świadczeń:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługuje na dziecko do ukończenia 18 roku życia, lub w przypadku kontynuowania nauki w szkole do 21 roku życia (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 24 roku życia). Świadczenie przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł na osobę w rodzinie, a w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym 764 zł. Istotną zmianą w zakresie ustalania prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków do niego

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

jest wprowadzona w 2016 roku zasada „złotówka za złotówkę”. Zgodne z tą zasadą w przypadku przekroczenia przez rodzinę kryterium dochodowego świadczenie wypłaca się w wysokości będącej różnicą pomiędzy kwotą przysługujących świadczeń a kwotą, o jaką przekroczono kryterium dochodowe. Jeżeli miesięczna wysokość świadczenia nie przekraczałaby kwoty 20 zł świadczenie to nie przysługuje.

Wysokość zasiłku rodzinnego uzależniona jest od wieku dziecka i w 2018 roku wynosiła odpowiednio:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia - 95 zł,
- dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia - 124 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia (jeśli jest uprawnione do zasiłku rodzinnego powyżej 18 roku życia) - 135 zł.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, których przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem prawa do zasiłku rodzinnego oraz spełnieniem dodatkowych kryteriów, określonych w przepisach prawa. Dodatkami do zasiłku rodzinnego są:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka – jednorazowo 1 000 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 90 zł lub 110 zł miesięcznie w zależności od wieku dziecka,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo 100 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
 - na zamieszkanie – 113 zł miesięcznie,
 - na dojazd do szkoły – 69 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – od 193 zł do 386 zł miesięcznie.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – świadczenie przyznawane w wysokości 1 000 zł na każde urodzone dziecko. Świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny – przysługuje przy dochodzie do 1 922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie rodzicielskie – świadczenie przysługujące przez rok od urodzenia dziecka w przypadku, gdy matka dziecka nie jest uprawniona do zasiłku macierzyńskiego na podstawie innych przepisów. W określonych sytuacjach świadczenie przysługuje również opiekunom dziecka nie będącym biologicznymi rodzicami (opiekun faktyczny dziecka, rodziny zastępcze nie zawodowe, rodzice przysposabiający). Świadczenie przysługuje w kwocie 1 000 zł miesięcznie.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Świadczenia opiekuńcze, wśród których wyróżniamy:

- Zasiłek pielęgnacyjny przysługujący w wysokości 184,42 zł (wysokość obowiązująca od dnia 01.11.2018 r.) osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym, (jeżeli niepełnosprawność orzeczono przed 21 rokiem życia), dzieciom niepełnosprawnym (do 16 roku życia), a także osobom, które ukończyły 75 rok życia,
- Świadczenie pielęgnacyjne – przyznawane rodzicom, opiekunowi faktycznemu lub osobie zobowiązanej do alimentacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku Kodeks rodzinny i opiekuńczy, którzy zrezygnowali z pracy i możliwości zatrudnienia na rzecz opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem lub osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym. Według aktualnie obowiązujących przepisów świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jedynie osobie spokrewnionej, opiekującej się osobą, której niepełnosprawność powstała przed 18 rokiem życia lub przed 25 rokiem życia, ale w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej. W 2018 roku wysokość świadczenia wynosiła 1583 zł.
- Specjalny zasiłek opiekuńczy – w wysokości 620 zł (wysokość obowiązująca od 01.11.2018 r.) przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 roku poz. 788) ciąży obowiązek alimentacyjny, nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Prawo do zasiłku uzależnione jest od dochodu rodziny i przyznawane jest na okresy zasiłkowe. Przy ustalaniu prawa do zasiłku obowiązuje kryterium dochodowe jak przy zasiłku rodzinnym.

Należy wskazać, iż w 2018 roku wypłacono średnio miesięcznie świadczenia dla około **421** rodzin, z czego **221** stanowiły rodziny pobierające zasiłek rodzinny.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Tabela nr 4. Zestawienie liczby wypłaconych świadczeń w 2018 roku.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
Zasiłki Rodzinne	5 607	669 415 zł
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	23	23 338 zł
Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	71	29 797 zł
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	183	35 106 zł
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	171	48 098 zł
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	309	31 488 zł
Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	754	55 968 zł
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 003	96 772 zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	39	39 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	177	165 059 zł
Zasiłek pielęgnacyjny	2 663	421 060 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	452	682 684 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	594	315 487 zł
RAZEM	12.046	2.613.272 zł

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

2. Zasiłek dla opiekuna.

Zasiłek przyznawany na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. 2017 poz. 2092 z późn. zm.) przysługuje osobom opiekującym się osobą niepełnosprawną, które uprzednio w związku ze zmianą przepisów utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego od dnia 1 lipca 2013 roku. Zasiłek w wysokości 520 zł w okresie od 01.01.2018 r. do 31.10.2019 r. oraz 01.11.2018 r. w wysokości 620 zł miesięcznie przysługuje osobom, które nabyły prawo do świadczenia i je kontynuują. W 2018 roku wypłacono **150** zasiłków na łączną kwotę **79.780 zł**.

3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Przyznawane są osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, w przypadku, kiedy egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia 18 roku życia,

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

w przypadku kontynuowania nauki w szkole do 25 roku życia, a przy znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, gdy dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł netto. Świadczenie przyznawane jest na tzw. okres świadczeniowy trwający od października do końca września następnego roku w wysokości zasądzonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł miesięcznie na dziecko.

W 2018 roku wypłacono świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **110.530 zł.**

4. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy realizuje także zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie przepisy ustawy regulują sposób i tryb postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, którego głównymi elementami są:

- ścisła współpraca gminy z komornikami w zakresie poprawy skuteczności egzekucji,
- poszerzenie uprawnień komornika w zakresie postępowania egzekucyjnego,
- zwiększenie kontroli sądów nad działalnością komorników,
- ułatwienie w procedurze złożenia wniosku o egzekucję alimentów,
- stałe sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika alimentacyjnego poprzez przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- wpisanie dłużnika alimentacyjnego do rejestru dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym,
- aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, w tym kierowanie do robót publicznych,
- możliwość zatrzymania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku, gdy uniemożliwia on przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego, lub odmawia podjęcia pracy, do której został skierowany, albo się od niej uchyla.

W 2018 roku w ramach działań wobec dłużników alimentacyjnych podjęto następujące czynności:

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

- przekazano komornikom prowadzącym postępowanie egzekucyjne **17** informacji pochodzących z wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych mających wpływ na egzekucję alimentów,
- zobowiązano **5** dłużników do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
- zwrócono się z **2** wnioskami do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika,

5. Świadczenia wychowawcze – Program Rodzina „500+”.

Ustawa z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2018 roku poz. 2134 ze zm.) w ramach programu rządowego „Rodzina 500+” wprowadziła nowe świadczenie - świadczenie wychowawcze. Zgodnie z zapisami ustawy świadczenie w kwocie 500 zł miesięcznie przysługuje na każde drugie i kolejne dziecko w rodzinie, oraz na pierwsze dziecko pod warunkiem spełniania kryterium dochodowego. W takim przypadku miesięczny dochód rodziny nie może przekraczać kwoty 800 zł netto na osobę, a w przypadku rodziny wychowującej dziecko niepełnosprawne 1 200 zł. Świadczenie przysługuje na dziecko do ukończenia 18 roku życia. Istotnym jest fakt, iż zgodnie z definicją ustawową jako pierwsze uznaje się jedyne lub najstarsze dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18 roku życia, w przypadku dzieci urodzonych tego samego dnia, miesiąca i roku, będących najstarszymi dziećmi w rodzinie w wieku do ukończenia 18 roku życia, pierwsze dziecko oznacza jedno z tych dzieci wskazane przez wnioskodawcę.

W 2018 roku przyjęto **389** wniosków o świadczenie wychowawcze. Wydano **396** decyzji. We wskazanym okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenia na kwotę **3.407.925,77 zł**.

VI. Świadczenia Opieki Zdrowotnej Finansowane Ze Środków Publicznych

Do zadań zleconych gminie, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, osobom posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającym obywatelstwo polskie oraz osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Wojewódzkiego Funduszu Zdrowia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W okresie od 1.01.2018 r. do 31.12.2018 r. wydano **4** decyzje w sprawie uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni (zgodnie z art. 7 ust. 2 – 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).

VII. Organizowanie prac społecznie użytecznych.

W 2018 roku osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej wykonywały prace społecznie użyteczne (psu) na terenie Gminy Krzywczu. Prace społecznie użyteczne organizowane są na podstawie porozumienia zawartego z Powiatowym Urzędem Pracy w Przemyśle, które reguluje sprawy organizacji i finansowania. Prace zorganizowano w **3 miejscowościach Gminy Krzywczu, tj. Krzywczu, Babice, Średnia**. Pracę w ramach prac społecznie użytecznych wykonywało 4 osoby. Osoby te wykonywały głównie prace porządkowe na terenie poszczególnych miejscowości. Kwota świadczenia za wykonywane prace wynosiła w ubiegłym roku **8,10 zł** za godzinę.

VIII. Ważniejsze przedsięwzięcia zapewniające ciągłość funkcjonowania oraz utrzymania infrastruktury.

1. Obsługa organizacyjna Ośrodka.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy realizował zadania zawarte w statucie Ośrodka oraz regulaminie organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

- dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka,
- zabezpieczano funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych,
- prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem, rejestrowano podania składane przez klientów Ośrodka w systemie informatycznym POMOST, udzielano stronom informacji o możliwości załatwienia spraw w poszczególnych komórkach, wysyłało korespondencję, decyzje na zasiłki, świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze Rodzina 500+, dobry start,
- administrowano budynkiem będącym w dyspozycji Ośrodka,
- opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka.
- zawierano umowy oraz dokonywano bieżących zamówień (dot. telefonii stacjonarnej, usług internetowych, konserwacji urządzeń kserograficznych będących na stanie Ośrodka, zakupu materiałów biurowych, tonerów oraz środków chemicznych, zakupu usług pocztowych w tym przesyłek zwykłych, poleconych, paczek a także przekazów pocztowych).
- dbano o terminowe dokonywanie opłat.
- aktualizowano stronę internetową Ośrodka, zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka oraz informacje dotyczące zmian w przepisach,
- redagowano Biuletyn Informacji Publicznej Ośrodka.
- gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi.
- prowadzono ewidencję ilościowo - wartościową środków trwałych oraz pozostałych środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych przy użyciu systemu informatycznego.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

- dokumentowano wszelkie zmiany w stanie i przemieszczaniu się środków trwałych na podstawie pism. Prowadzono księgi inwentarzowe.
- dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.

2. Zamówienia publiczne.

Postępowania o wartości poniżej 30 000 euro netto, były realizowane zgodnie z „Regulaminem udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczy. Zamawiający przeprowadził 2 postępowania, z czego wszystkie zakończyły się podpisaniem umów. W okresie sprawozdawczym Ośrodek nie przeprowadzał postępowań o wartości powyżej 30.000 euro.

3. Kontrole w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczy.

W 2018 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczy przeprowadzono kontrole:

- 1) Kontrola kompleksowa Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie dot. analizy i oceny realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wykonywanych przez samorząd gminy.

4. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy w toku codziennych działań podejmują współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) **Ośrodkami Pomocy Społecznej i Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie z terenu Polski** – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
- 2) **Powiatowymi Urzędami Pracy (PUP)** – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

wykluczeniem społecznym. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie – użytecznych i innych programów rynku pracy.

- 3) **Komendami i Komisariatami Policji** – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze Niebieska Karta – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- 4) **Sądami Rejonowymi i Okręgowymi** – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywanie dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
- 5) **Prokuraturą Rejonową** – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
- 6) **Zakładami Opieki Zdrowotnej** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
- 7) **Urzędami Skarbowymi** - współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

- 8) **Szkołami, Przedszkolami, Specjalnymi Ośrodkami Szkolno-wychowawczymi** – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami szkół w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole w czasie trwania roku szkolnego.
- 9) **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
- 10) **Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną** – w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
- 11) **Zakładami Karnymi** – w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób opuszczających zakłady karne.
- 12) **z organizacjami pozarządowymi**, tj. Towarzystwem Pomocy św. Brata Alberta – Koło przemyskie, Caritas Przemyśl, parafia Rzymskokatolicka w Krzywczy, Ochotniczym Hufcem Pracy w Przemyślu – w zakresie koordynacji pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
- 13) **Komornikami Sądowymi Sądów Rejonowych i Okręgowych z terenu całego kraju** – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
- 14) **Wydziałem Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.**

IX. Potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy.

Wg stanu na dzień 31.12.2018r. Gminę Krzywczę zamieszkiwało 4.957 osób. Liczba osób korzystających z różnych form pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy wyniosła ponad 2000 osób, co stanowi ponad 40% ogółu mieszkańców Gminy Krzywczę.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, tworzenia nowego wizerunku instytucji pomocy społecznej jako efektywnej, nowoczesnej i skutecznej.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

- 1) Kontynuacja działań wynikających z obowiązujących ustaw a także bieżącej pracy Ośrodka.
- 2) Kontynuacja realizacji działań przez GOPS zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzywczu na lata 2016-2026.
- 3) Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2017 – 2020, w szczególności poprzez:
 - pracę Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- 4) Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Krzywczu na lata 2018-2020, w szczególności poprzez:
 - wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez asystenta rodziny oraz pracowników socjalnych poprzez pogłębioną pracę socjalną z rodzinami, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze.
- 5) Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
- 6) Udzielanie osobom najuboższym z naszej Gminy pomocy żywnościowej poprzez realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (PO PŻ) 2014 - 2020 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.
- 7) Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

- 8) Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji prac społecznie użytecznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.
- 9) Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 10) Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 11) Działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów:
 - wykorzystywanie terminali mobilnych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych,
 - zwiększenie liczby klientów, którzy otrzymywać będą świadczenia na konta bankowe,
 - rozwój i upowszechnianie elektronicznego systemu obsługi klientów.
- 12) Pozyskiwanie środków finansowych poprzez aplikowanie o fundusze zewnętrzne na realizację programów w ramach konkursów ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Podkarpacki Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski Funduszy Unijnych.
- 13) Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 14) Konieczność zabezpieczenia środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które jej wymagają (w Domach Pomocy Społecznej) oraz osobom bezdomnym (w Schroniskach dla Osób Bezdomnych, Noclegowniach).
- 15) Przygotowanie Ośrodka i jego kadry do realizacji nowych zadań, m.in. Programu 500+ na pierwsze dziecko, Karty Dużej Rodziny - dla rodziców którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek.

X. Podsumowanie.

Wsparcie na rzecz mieszkańców gminy – beneficjentów pomocy społecznej udzielane było, kiedy jednostka lub rodzina nie wykorzystwała własnych uprawnień, zasobów i możliwości, bo ich nie miała lub nie potrafiła w sposób właściwy ich wykorzystać. Poprzedzały ją z reguły świadczenia z systemu ubezpieczeń społecznych, jak również zasiłki rodzinne, świadczenia wychowawcze czy pomoc dla bezrobotnych.

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Praca z osobami czy rodzinami, polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długofalowym działaniu prowadzącym do pozyskania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, kompetencje rodzicielskie, funkcjonowanie społeczne, warunki mieszkaniowe, zdrowotne), poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Działania pomocowe miały na celu zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym, a w konsekwencji dysfunkcjom społecznym. Zwracano uwagę na rolę prewencji, która nie tylko pozwalała nie dopuszczać do pojawiania się problemów, ale również obniżyła koszty udzielania pomocy.

Ważną i odpowiedzialną grupą realizowanych zadań stanowiły działania interwencyjne, podejmowane w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i rodzin lub najbliższego otoczenia. Był to najtrudniejszy obszar pracy, wymagał bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań – często wbrew woli osób wymagających pomocy (chorzy psychicznie, ofiary przemocy).

Praca często we wszystkich obszarach życia człowieka – niezależnie od wieku, stanu zdrowia, wykształcenia, statusu materialnego itp., zmaganie się z wszelkimi dysfunkcjami, trudnościami życiowymi, zagrożeniami indywidualnymi i społecznymi wymaga ogromnej, rozległej, specjalistycznej wiedzy, właściwie ukształtowanych postaw życiowych oraz szczególnych umiejętności interpersonalnych osób niosących pomoc.

Realizacja pomocy (bez względu na jej formę) adresowana do różnych kategorii klientów, wymaga niejednokrotnie konsultacji i współpracy z wieloma podmiotami. Wiele działań prowadzonych na rzecz społeczności lokalnej, Ośrodek realizował we współpracy z instytucjami rządowymi i samorządowymi oraz organizacjami pozarządowymi, którym leży na sercu dobro mieszkańców gminy. Dzięki kontynuacji i poszerzaniu współpracy z tymi instytucjami, a także sumiennej i profesjonalnej pracy pracowników Ośrodka możliwe było objęcie wszechstronnym wsparciem wszystkich potrzebujących wsparcia mieszkańców Gminy Krzywca.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że realizacja zadań statutowych i ponadstandardowych z obszaru szeroko pojętej polityki społecznej, jest niezwykle pracochłonna i czasochłonna, ze względu na bardzo biurokratyzowany system przyznawania pomocy (obszerne druki, duża ilość dokumentów, konieczność wielokrotnej weryfikacji wywiadów, częste zmiany przepisów wykonawczych).

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY
ZA 2018 ROK

Najcenniejsze jednak i najbardziej pożądane jest bezpośrednie zaangażowanie się pracowników Ośrodka i partnerów zewnętrznych w realizację powierzonych zadań. Rodziny i osoby korzystające z pomocy społecznej oczekują jednak nie tylko profesjonalizmu i dużego zaangażowania ze strony pracowników Ośrodka, ale także znacznych nakładów finansowych na realizację przewidzianych ustawami świadczeń.

Istotnym wydaje się również zaakcentowanie, iż cechą charakterystyczną dzisiejszego społeczeństwa – również społeczeństwa Gminy Krzywczyna – jest wysokie tempo starzenia się ludności. Starzenie się społeczeństwa nie powinno być jednak postrzegane jako problem, lecz wyzwanie. W wyniku zmian demograficznych oraz zaniku instytucji wielopokoleniowej rodziny, konieczna wydaje się być realizacja skutecznej polityki w zakresie zapewnienia opieki (w tym instytucjonalnej) seniorom nie mogącym samodzielnie funkcjonować – dotyczy to szczególnie jednoosobowych gospodarstw domowych. Należy zatem podejmować działania na rzecz zwiększenia pomocy środowiskowej sprawowanej w domu osoby starszej (choćby poprzez usługi opiekuńcze), lub poprzez tworzenie klubów seniora, ośrodków dziennego pobytu, mieszkań chronionych. Należy promować aktywne starzenie się, nie zaś dominujący model „biernej starości”.

Przedstawiony w niniejszym dokumencie, system pomocy na rzecz osób i rodzin, realizowany przez GOPS w Krzywczynie, wynikał z założenia, że samo udzielenie pomocy finansowej nie doprowadzi do życiowego usamodzielnienia, a wręcz przeciwnie może prowadzić do szkodliwego zjawiska uzależnienia się od pomocy i przekazywania bierności życiowej następnym pokoleniom. Dlatego, w codziennej działalności Ośrodek dążył do wyprowadzenia jednostek i rodzin korzystających z pomocy społecznej z grup ryzyka poprzez ograniczanie dysfunkcji, choć nie w każdym przypadku było to możliwe.

Reasumując stwierdzić należy, że diagnozowane problemy beneficjentów pomocy społecznej, rozwiązywane były z wykorzystaniem zasobów kadrowych, finansowych i instytucjonalnych.