

Załącznik nr 1
do Regulaminu dokonywanie okresowej
oceny kwalifikacyjnej
pracowników samorządowych
w Urzędzie Gminy Krzywca.

WYKAZ KRYTERIÓW OBOWIĄZKOWYCH

KRYTERIUM	
OPIS KRYTERIUM	
1. Sumienność.	
Wykonywanie obowiązków dokładnie, skrupulatnie i solidnie.	
2. Sprawność.	
Dbłość o szybkie, wydajne i efektywne realizowanie powierzonych zadań, umożliwiające uzyskiwanie wysokich efektów pracy. Wykonywanie obowiązków bez zbędnej zwłoki.	powierzonych zadań, umożliwiające
3. Bezstronność.	
Obiektywne rozpoznawanie sytuacji przy wykorzystaniu dostępnych źródeł, gwarantujące wiarygodność przedstawionych danych, faktów i informacji. Umiejętność sprawiedliwego traktowania wszystkich stron, nie faworyzowania żadnej z nich.	
4. Umiejętność stosowania odpowiednich przepisów.	
Znajomość przepisów niezbędnych do właściwego wykonywania obowiązków wynikających z opisu stanowiska pracy. Umiejętność wyszukiwania potrzebnych przepisów. Umiejętność zastosowania właściwych przepisów w zależności od rodzaju sprawy. Rozpoznawanie spraw, które wymagają współdziałania ze specjalistami z innych dziedzin.	
5. Planowanie i organizowanie pracy.	
Planowanie działań i organizowanie pracy w celu wykonania zadań. Precyzyjne określenie celów, odpowiedzialności oraz ram czasowych działania. Ustalenie priorytetów działania, efektywne wykorzystywanie czasu, tworzenie szczegółowych i możliwych do realizacji planów krótko i długoterminowych.	
6. Postawa etyczna.	
Wykonywanie obowiązków w sposób uczciwy, nie budzący podejrzeń o stronniczość i interesowność. Dbłość o nieposzlakowaną opinię. Postępowanie zgodne z etyką zawodową.	

WYKAZ KRYTERIÓW DO WYBORU

KRYTERIUM	
OPIS KRYTERIUM	
1. Wiedza specjalistyczna	
Wiedza z konkretnej dziedziny, która warunkuje odpowiedni poziom merytoryczny realizowanych zadań.	
2. Umiejętność obsługi urządzeń technicznych	
Odpowiedni stopień wiedzy i umiejętności niezbędny do korzystania ze sprzętu komputerowego oraz urządzeń biurowych.	
3. Znajomość języka obcego /czynna i bierna/	
Znajomość języka obcego na poziomie odpowiednim do realizowanych zadań, pozwalająca na: * czytanie i rozumienie dokumentów,	

<ul style="list-style-type: none"> * pisanie dokumentów, * rozumienie innych, * mówienie w języku obcym. 	
<p>4. Nastawienie na własny rozwój, podnoszenie kwalifikacji</p> <p>Zdolność i skłonność do uczenia się, uzupełniania wiedzy oraz podnoszenie kwalifikacji tak, aby zawsze posiadać aktualną wiedzę.</p>	
<p>5. Komunikacja werbalna</p> <p>Formułowanie wypowiedzi w sposób gwarantujący ich zrozumienie, poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * wypowiadanie się w sposób zwięzły, jasny i precyzyjny, * dobieranie stylu, języka i treści wypowiedzi odpowiednio do słuchaczy, * udzielanie wyczerpujących i rzeczowych odpowiedzi nawet na trudne pytania, krytykę lub zaskakujące argumenty, * wyrażanie poglądów w sposób przekonujący, * posługiwanie się pojęciami właściwymi dla rodzaju załatwianych spraw wykonywanej pracy. 	
<p>6. Komunikacja pisemna</p> <p>Formułowanie wypowiedzi w sposób gwarantujący zrozumienie, poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * stosowanie przyjętych form prowadzenia korespondencji, * przedstawianie zagadnień w sposób jasny i zwięzły, * dobieranie odpowiedniego stylu, języka i treści pism, * budowanie zdań poprawnych gramatycznie i logicznie. 	
<p>7. Komunikatywność</p> <p>Umiejętność budowania kontaktu z inną osobą, przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * okazywanie poszanowania drugiej stronie, * próbę aktywnego zrozumienia jej sytuacji, * okazywanie zainteresowania jej opiniami, * umiejętność zainteresowania innych własnymi opiniami. 	
<p>8. Pozytywne podejście do obywatela</p> <p>Zaspokajanie potrzeb obywatela, przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * zrozumienie funkcji usługowej swojego stanowiska pracy, * okazywanie szacunku, * tworzenie przyjaznej atmosfery, * umożliwienie obywatelowi przedstawienia własnych racji, * służenie pomocą. 	
<p>9. Umiejętność pracy w zespole</p> <p>Realizacja zadań w zespole, przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * pomoc i doradzanie kolegom w razie potrzeby, * zrozumienie celu i korzyści wynikających ze wspólnego realizowania zadań, * współpracę a nie rywalizację z pozostałymi członkami zespołu, * zgłaszanie konstruktywnych wniosków usprawniających pracę zespołu, * aktywne słuchanie innych, wzbudzanie zaufania. 	
<p>10. Umiejętność negocjowania</p> <p>Wypracowywanie stanowiska akceptowanego przez zainteresowanych, dzięki:</p> <ul style="list-style-type: none"> * dążeniu do zrozumienia stanowiska (opinii) innych osób, * przygotowaniu i prezentowaniu różnorodnych argumentów w celu wsparcia swojego stanowiska, * przekonywaniu innych do weryfikacji własnych sądów lub zmiany stanowiska, * rozpoznawaniu najlepszych propozycji, * stymulowaniu otwartych dyskusji na temat źródeł konfliktów, * ułatwianiu rozwiązywania problemu, kwestii spornej, * tworzeniu i proponowaniu nowych rozwiązań. 	
<p>11. Zarządzanie informacją/dzielenie się informacjami</p>	

Pozyskiwanie i przekazywanie informacji, które mogą wpływać na planowanie lub proces podejmowania decyzji, poprzez:

- * przekazywanie posiadanych informacji osobom, dla których informacje te będą stanowiły istotną pomoc w realizowanych przez nie zadaniach,
- * uzgadnianie planowanych zmian z osobami, dla których mają one istotne znaczenie.

12. Zarządzanie zasobami

Odpowiednie do potrzeb rozmieszczenie i wykorzystanie zasobów finansowych lub innych, przez:

- * określenie i pozyskiwanie zasobów,
- * alokację i wykorzystanie zasobów w sposób efektywny pod względem czasu i kosztów,
- * kontrolowanie wszystkich zasobów wymaganych do efektywnego działania.

13. Zarządzanie personelem

Motywowanie pracowników do osiągnięcia wyższej skuteczności i jakości pracy, poprzez:

- * zrozumiałe tłumaczenie zdań, określanie odpowiedzialności za ich realizację, ustalanie realnych terminów ich wykonania oraz określenie oczekiwanego efektu działania,
- * komunikowanie pracownikom oczekiwań dotyczących jakości ich pracy,
- * rozpoznawanie mocnych i słabych stron pracowników, wspieranie ich rozwoju w celu poprawy jakości pracy,
- * określenie potrzeb szkoleniowo -rozwojowych,
- * traktowanie pracowników w uczciwy i bezstronny sposób, zachęcanie ich do wyrażania własnych opinii oraz włączanie ich w proces podejmowania decyzji,
- * ocenę osiągnięć pracowników,
- * wykorzystanie możliwości wynikających z systemu wynagrodzeń oraz motywującej roli awansu w celu zachęcenia pracowników do uzyskiwania jak najlepszych wyników,
- * dopasowanie indywidualnych oczekiwań pracowników dotyczących własnego rozwoju do potrzeb urzędu,
- * inspirowanie i motywowanie pracowników do realizowania celów i zadań urzędu,
- * stymulowanie pracowników do rozwoju i podnoszenia kwalifikacji.

14. Zarządzanie jakością realizowanych zadań

Nadzorowanie prowadzonych działań w celu uzyskiwania pożądaných efektów, przez:

- * tworzenie i wprowadzenie efektywnych systemów kontroli działania,
- * sprawdzanie jakości i postępu w realizacji zadań,
- * modyfikowanie planów w razie konieczności,
- * ocenianie wyników pracy poszczególnych pracowników,
- * wydawanie poleceń mających na celu poprawę wykonywanych obowiązków.

15. Zarządzanie wprowadzaniem zmian

Wprowadzanie zmian w urzędzie, poprzez:

- * podejmowanie inicjatywy wprowadzania zmian,
- * uzasadnianie konieczności wprowadzania zmian,
- * określanie etapów i ram czasowych wprowadzanych zmian,
- * wspieranie innych w okresie wprowadzania zmian,
- * podejmowanie kroków zmniejszających niechęć do wprowadzania zmian,
- * skupianie się na sprawach kluczowych związanych z wprowadzanymi zmianami,
- * przewidywanie reakcji pracowników na wprowadzane zmiany,
- * wprowadzanie zmian w sposób pozwalający osiągnąć pozytywne rezultaty klientom urzędu.

16. Zorientowanie na rezultaty w pracy

Osiąganie zakładanych celów, doprowadzanie działań do końca, przez:

- * ustalenie priorytetów działania,
- * identyfikowanie zadań krytycznych, szczególnie trudnych, mogących mieć przełomowe znaczenie,
- * określanie sposobów mierzenia postępu realizacji zadań,
- * przyjmowanie odpowiedzialności w trakcie realizacji zadań i wywiązywanie się z zobowiązań,
- * zrozumienie konieczności rozwiązywania problemów oraz kończenia podjętych działań.

17. Podejmowanie decyzji

Umiejętność podejmowania decyzji w sposób bezstronny i obiektywny, poprzez:

- * rozpatrywanie istoty problemu oraz określenie jego przyczyn,
- * podejmowanie decyzji na podstawie sprawdzonych informacji,
- * rozważanie skutków podejmowanych decyzji;
- * podejmowanie decyzji w złożonych lub obarczonych pewnym ryzykiem sprawach, podejmowanie decyzji obarczonych elementem ryzyka po uprzednim zbilansowaniu potencjalnych zysków i strat.

18. Radzenie sobie w sytuacjach kryzysowych

- Pokonywanie sytuacji kryzysowych oraz rozwiązywanie skomplikowanych problemów, przez:
- * wczesne rozpoznawanie potencjalnych sytuacji kryzysowych,
 - * szybkie działanie mające na celu rozwiązanie kryzysu,
 - * dostosowywanie działania do zmieniających się warunków,
 - * wcześniejsze rozważanie potencjalnych problemów i zapobieganie ich skutkom,
 - * informowanie wszystkich, którzy będą musieli zareagować na kryzys,
 - * wyciąganie wniosków z sytuacji kryzysowych, tak żeby można było w przyszłości uniknąć podobnych sytuacji,
 - * skuteczne działanie (także) w okresach przejściowych lub wprowadzania zmian.

19. Samodzielność

Zdolność do samodzielnego wyszukiwania i zdobywania informacji, formułowania wniosków i proponowania rozwiązań w celu wykonania zleconego zadania.

20. Inicjatywa

- o umiejętność i wola poszukiwania obszarów wymagających zmian i informowania o nich,
- * inicjowanie działania i branie odpowiedzialności za nie,
 - * mówienie otwarcie o problemach, badanie źródeł ich powstawania.

21. Kreatywność

- Wykorzystywanie umiejętności i wyobraźni do tworzenia nowych rozwiązań ulepszających proces pracy, przez:
- * rozpoznawanie oraz identyfikowanie powiązań między sytuacjami,
 - * wykorzystywanie różnych istniejących rozwiązań w celu tworzenia nowych,
 - * otwartość na zmiany, poszukiwanie i tworzenie nowych koncepcji i metod,
 - * inicjowanie lub wynajdywanie nowych możliwości lub sposobu działania,
 - * badanie różnych źródeł informacji, wykorzystywanie dostępnego wyposażenia technicznego,
 - * zachęcanie innych do proponowania, wdrażania i doskonalenia nowych rozwiązań.

22. Myślenie strategiczne

- Tworzenie planów lub koncepcji realizowania celów w oparciu o posiadane informacje, przez:
- * ocenianie i wyciąganie wniosków z posiadanych informacji,
 - * zauważanie trendów i powiązań między różnymi informacjami,
 - * identyfikowanie fundamentalnych dla urzędu potrzeb i generalnych kierunków działania,
 - * przewidywanie konsekwencji w dłuższym okresie czasu,
 - * przewidywanie długoterminowych skutków podjętych działań i decyzji
 - * planowanie rozwiązywania problemów i pokonywania przeszkód,
 - * ocenianie ryzyka i korzyści różnych kierunków działania,
 - * tworzenie strategii lub kierunków działania,
 - * analizowanie okoliczności i zagrożeń.

23. Umiejętności analityczne

- Umiejętne stawianie hipotez, wyciąganie wniosków przez analizowanie i interpretowanie danych, to jest.:
- * rozróżnianie informacji istotnych od nieistotnych,
 - * dokonywanie systematycznych porównań różnych aspektów analizowanych i interpretowanych danych,
 - * interpretowanie danych pochodzących z dokumentów, opracowań i raportów,
 - * stosowanie procedur prowadzenia badań i zbierania danych odpowiadających stawianym problemom,
 - * prezentowanie w optymalny sposób danych i wniosków z przeprowadzonej analizy,
 - * stosowanie odpowiednich narzędzi i technologii (włącznie z aplikacjami komputerowymi) w celu rozwiązania problemu/zadania.