

Załącznik  
do Uchwały Nr LIII/352/2023  
Rady Gminy Krzywczą  
z dnia 28 kwietnia 2023 r.

# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

## za 2022 rok



**GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**w Krzywczą**

KRZYWCZA 2023



## Spis treści

|                                                                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wstęp.....</b>                                                                                                                                                                               | <b>4</b>  |
| <b>I. Informacje ogólne .....</b>                                                                                                                                                               | <b>5</b>  |
| <b>II. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o pomocy społecznej .....</b>                                                                                                                        | <b>8</b>  |
| 1. Realizacja pomocy i rodzaje świadczeń.....                                                                                                                                                   | 8         |
| 2. Pomoc dla osób bezdomnych .....                                                                                                                                                              | 13        |
| 3. Pomoc dla osób starszych i niepełnosprawnych .....                                                                                                                                           | 14        |
| <b>III. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.....</b>                                                                                                             | <b>15</b> |
| 1. Wspieranie rodzin z dziećmi w prawidłowym funkcjonowaniu .....                                                                                                                               | 15        |
| 2. Instytucjonalna piecza zastępcza.....                                                                                                                                                        | 16        |
| <b>IV. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy<br/>w rodzinie.....</b>                                                                                                  | <b>16</b> |
| <b>V. Pomoc realizowana na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych,<br/>ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy<br/>o pomocy osobom uprawnionym do alimentów .....</b> | <b>18</b> |
| 1. Świadczenia rodzinne .....                                                                                                                                                                   | 18        |
| 2. Zasiłek dla opiekuna .....                                                                                                                                                                   | 21        |
| 3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....                                                                                                                                                  | 22        |
| 4. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych .....                                                                                                                                           | 22        |
| <b>VI. Karta Dużej Rodziny .....</b>                                                                                                                                                            | <b>23</b> |
| <b>VII. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych .....</b>                                                                                                              | <b>24</b> |
| <b>VIII. Organizowanie prac społecznie użytecznych.....</b>                                                                                                                                     | <b>25</b> |
| <b>IX. Inne zadania Ośrodka .....</b>                                                                                                                                                           | <b>26</b> |
| 1. Zadania w ramach Programu „Czyste powietrze” .....                                                                                                                                           | 26        |
| 2. Dodatek węglowy .....                                                                                                                                                                        | 26        |
| 3. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania<br>niektórych źródeł ciepła .....                                                                                                  | 27        |
| 4. Dodatek elektryczny.....                                                                                                                                                                     | 29        |
| 5. Dodatek osłonowy.....                                                                                                                                                                        | 30        |



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY  
ZA 2022 ROK

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6. Zakup preferencyjny paliwa stałego .....                                                                                               | 31        |
| 7. Jednorazowe świadczenie pieniężne przysługujące obywatelom Ukrainy<br>w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa ..... | 31        |
| 8. Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania<br>i wyżywienia obywatelom Ukrainy .....                                     | 32        |
| 9. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku<br>z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa .....                         | 32        |
| <b>X. Ważniejsze przedsięwzięcia zapewniające ciągłość funkcjonowania<br/>oraz utrzymanie infrastruktury Ośrodka .....</b>                | <b>33</b> |
| 1. Obsługa organizacyjna Ośrodka .....                                                                                                    | 33        |
| 2. Zamówienia publiczne .....                                                                                                             | 34        |
| 3. Kontrole w Ośrodku .....                                                                                                               | 34        |
| 4. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami .....                                                                     | 34        |
| <b>XI. Działania i potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej<br/>w Krzywczu .....</b>                                                   | <b>37</b> |
| <b>XII. Podsumowanie .....</b>                                                                                                            | <b>39</b> |

## Spis tabel

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela nr 1. Powód przyznania pomocy w 2022 r. ....                                          | 9  |
| Tabela nr 2. Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia w 2022 r. ...                 | 10 |
| Tabela nr 3. Świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy<br>społecznej w 2022 r. .... | 12 |
| Tabela nr 4. Zestawienie liczby wypłaconych świadczeń w 2022r. ....                          | 21 |
| Tabela nr 5. Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2022 r. ....               | 24 |

## Spis wykresów

|                                                                        |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|
| Wykres nr 1. Budżet Ośrodka w latach 2018-2022 .....                   | 6 |
| Wykres nr 2. Źródła finansowania GOPS w Krzywczu w 2022 r. ....        | 7 |
| Wykres nr 3. Wydatki poniesione na realizację świadczeń w 2022 r. .... | 7 |



## Wstęp

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczu, o którym mowa w art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu działa na podstawie Statutu nadanego przez Radę Gminy Krzywczu Uchwałą Nr IX/43/2015z dnia 26 czerwca 2015 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego nadanego Zarządzeniem Nr 8/2017 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczu z dnia 15 grudnia 2017 r. ze zmianami.

Perspektywę wieloletnią w zakresie zadań polityki społecznej wyznacza Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzywczu na lata 2016-2026 r., przyjęta Uchwałą Rady Gminy Krzywczu Nr XVIII/97/2016 z dnia 19 kwietnia 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;
- Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
- Ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych,
- Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych,
- Ustawa z dnia 17 grudnia 2004r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych,
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych,
- Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY  
ZA 2022 ROK

- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki społecznej z dnia 22 lipca 2011r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych,
- Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”,

## I. Informacje Ogólne

Prawidłową realizację zadań oraz funkcjonowanie Ośrodka zapewnia kadra w skład, której wchodziło wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 roku **11** pracowników, w tym **3** pracowników socjalnych. Wykształcenie wyższe posiadało **8** pracowników Ośrodka, **2** – średnie, **1**- zasadnicze zawodowe i podstawowe. Specjalizacją zawodową legitymował się **1** pracownik, tj. specjalizacją z organizacji pomocy społecznej.

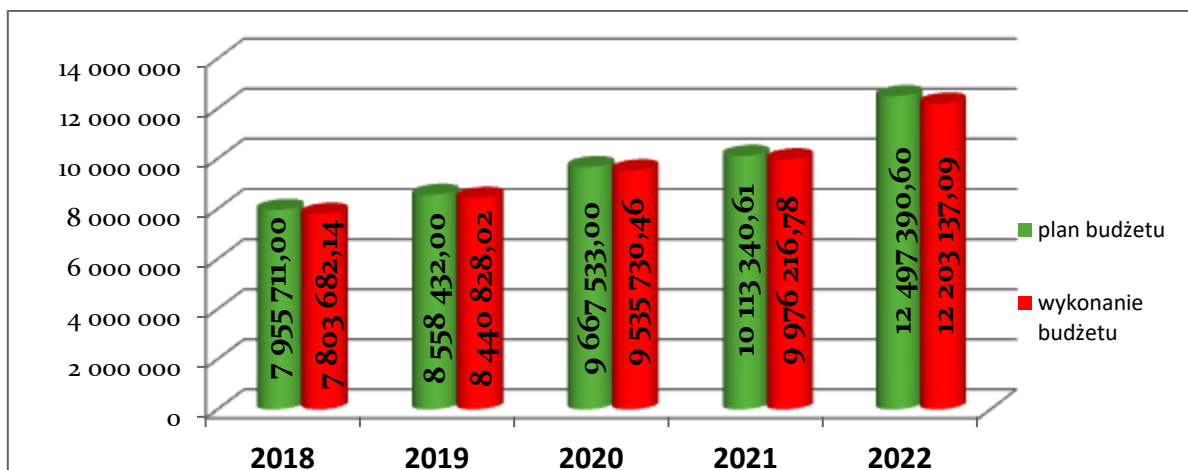
W 2022 roku na zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy zaplanowano **12.497.390,60** zł, z czego:

- 1.578.910,00 zł – przeznaczono na zadania własne gminy,
- 10.918.480,60 zł – przeznaczono na zadania zlecone gminie.

Na dzień 31 grudnia 2022 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczycy w związku z realizacją statutowych zadań wydatkował **12.203.137,09** zł, z czego:

- 1.422.208,25 zł – wydatkowano na zadania własne gminy,
- 10.780.928,84 zł – wydatkowano na zadania zlecone gminie.

**Wykres nr 1. Budżet Ośrodka w latach 2018-2022.**



Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Zadania realizowane przez Ośrodek są finansowane ze środków Gminy oraz dotacji przekazywanych z budżetu państwa.

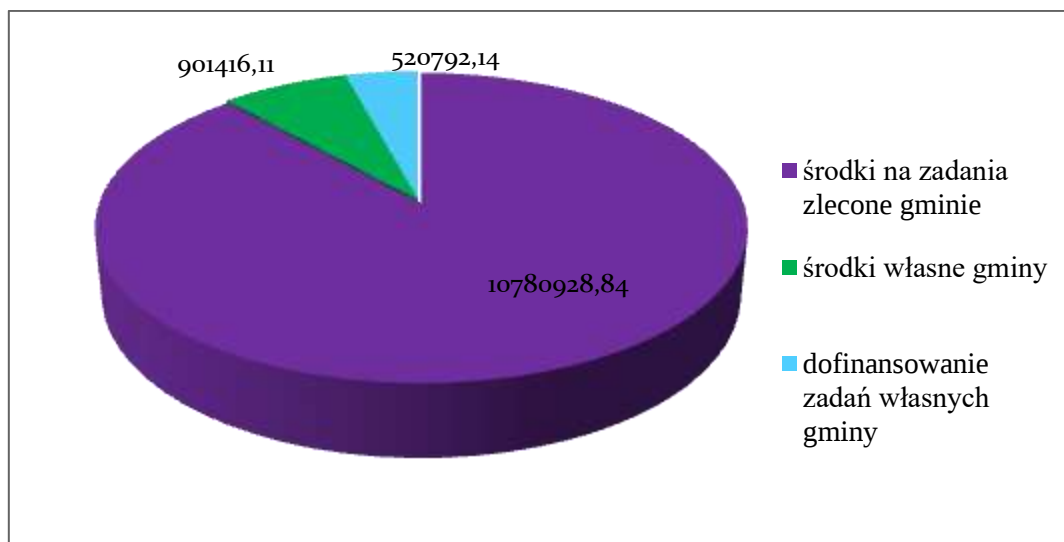
Z dotacji pochodzą środki na realizację zadań zleconych gminie, z których finansowane są m.in.: świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, składki na ubezpieczenie zdrowotne, dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych, dodatek osłonowy, świadczenia z Funduszu Pomocy.

Budżet państwa dofinansowuje również niektóre zadania własne.

Wzorem lat ubiegłych w 2022 roku dofinansowanie to objęło m.in.: zasiłki stałe i zasiłki okresowe z pomocy społecznej, realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Na realizację zadań zleconych gminie Ośrodek uzyskał w 2022 r. kwotę 10.780.928,84 zł, na dofinansowanie zadań własnych Gminy kwotę 520.792,14 zł, natomiast ze środków własnych gminy na realizację zadań Ośrodka wydatkowano kwotę 901.416,11 zł.

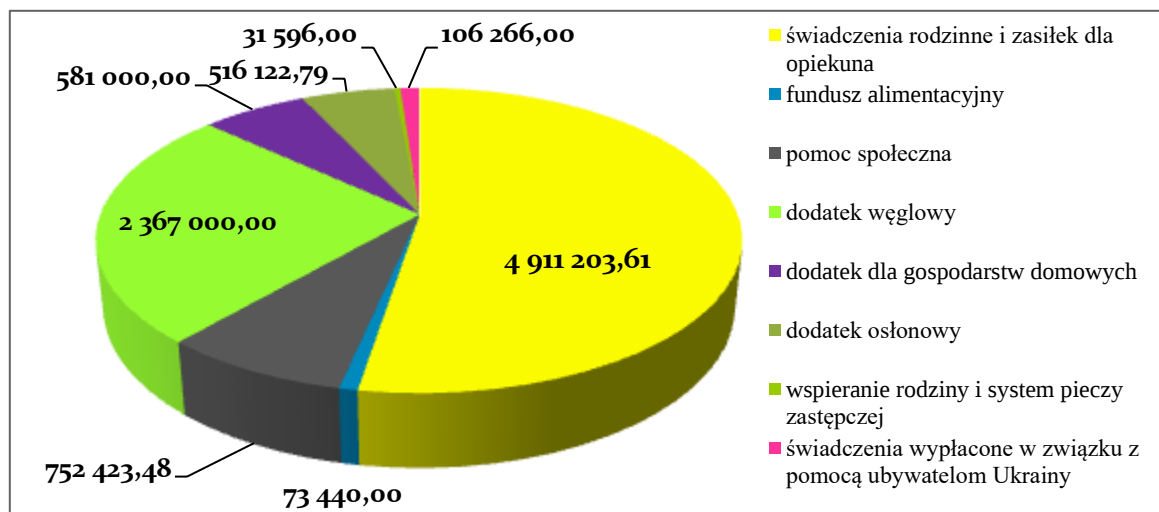
**Wykres nr 2. Źródła finansowania GOPS w Krzywczy w 2022 roku.**



Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Na realizację świadczeń wypłacanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy w 2022 roku wydano łącznie **9.339.051,88 zł**. Ponad 53% z tej kwoty wydano na realizację świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz wypłatę zasiłków dla opiekuna (zadania zlecone). Kolejno ponad 32% z tej kwoty wydatkowano na wypłatę dodatku węglowego oraz dodatku dla gospodarstw domowych (zadanie zlecone).

**Wykres nr 3. Wydatki poniesione na realizację świadczeń w 2022 roku.**



Źródło: Dane GOPS - opracowanie własne

Na wsparcie przyznawane na podstawie ustawy o pomocy społecznej wydano ponad 8% kwoty na świadczenia. Świadczenia wypłacane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiły 0,34% środków.

W 2022 roku najliczniej reprezentowaną grupą, wśród osób korzystających ze wsparcia Ośrodka były środowiska korzystające ze świadczeń na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, następnie ustawy o wypłacie dodatku węglowego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła, ustawy o dodatku osłonowym. W dalszej kolejności środowiska korzystające ze świadczeń funduszu alimentacyjnego oraz w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2022 r. wydatkowano również środki na pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.

## **II. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

### **1. Realizacja pomocy i rodzaje świadczeń.**

W oparciu o ustawę o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu objął wsparciem w 2022 roku ponad **152** środowiska, w których funkcjonowało łącznie ponad **456** osób.

Z pomocy społecznej mogą korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Obecnie kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- 776 zł - dla osoby samotnie gospodarującej,
- 600 zł - dla osoby w rodzinie.

Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby i innych przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności, które uzasadniają udzielenie pomocy społecznej.

**Tabela nr 1. Powód przyznania pomocy w 2022 roku.**

| Lp. | Powód trudnej sytuacji życiowej                                                           | Liczba Rodzin/Środowisk | Liczba Osób w Rodzinach |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1   | <i>Ubóstwo</i>                                                                            | 73                      | 198                     |
| 2   | <i>Bezrobocie</i>                                                                         | 65                      | 218                     |
| 3   | <i>Niepełnosprawność</i>                                                                  | 45                      | 94                      |
| 4   | <i>Długotrwała Lub Ciężka Choroba</i>                                                     | 29                      | 57                      |
| 5   | <i>Bezradność w Sprawach Opiekuńczo-Wychowawczych i Prowadzenia Gospodarstwa Domowego</i> | 69                      | 269                     |
| 6   | <i>Alkoholizm</i>                                                                         | 6                       | 6                       |
| 7   | <i>Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego</i>                | 1                       | 1                       |

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

W 2022 roku najczęściej występującymi problemami trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej.

W roku 2022 pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy przeprowadzili łącznie **270** wywiadów środowiskowych w celu udzielenia oferowanej przez Ośrodek pomocy.

**Tabela nr 2. Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia w 2022 roku.**

| Opis                                                                                   |                             | Liczba osób,<br>którym przyznano<br>decyzją<br>świadczenie | Liczba Rodzin | Liczba osób<br>w rodzinach |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------|
| <b>Świadczenia przyznane<br/>w ramach zadań zleconych<br/>i zadań własnych Ogółem*</b> |                             | <b>253</b>                                                 | <b>152</b>    | <b>456</b>                 |
| <b>w tym:</b>                                                                          | Świadczenia<br>pieniężne    | 104                                                        | 102           | 228                        |
|                                                                                        | Świadczenia<br>niepieniężne | 150                                                        | 71            | 317                        |

\*Bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania

Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne

Świadczenia pomocy społecznej, przyznawane są w formie pieniężnej i niepieniężnej.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

❖ świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd,

❖ świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna,
- bilet kredytowany,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,

- składki na ubezpieczenia społeczne,
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
- sprawienie pogrzebu,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- mieszkanie chronione,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym,
- pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
- pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Udzielenie świadczeń w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa, uczestnictwa w zajęciach klubu samopomocy, klubu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, schronienia w formie ogrzewalni i noclegowni, sprawienia pogrzebu, a także przyznanie biletu kredytowanego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 ustawy o pomocy społecznej).

W roku sprawozdawczym zasiłek stały pobierało **25** osób. Pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało **46** osób. Pomoc w formie zasiłku celowego otrzymało **61** rodzin, w tym zasiłki celowe specjalne i zasiłki przeznaczone na zakup posiłku lub żywności w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu”.

**Tabela nr 3. Świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy społecznej w 2022 roku.**

| <i>forma pomocy</i>        | <i>liczba świadczeń (ogółem)</i> | <i>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia</i> | <i>liczba rodzin</i> | <i>liczba osób w rodzinach</i> |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Zasiłki Stałe              | 261                              | 25                                                       | 25                   | 25                             |
| Zasiłki Okresowe           | 225                              | 46                                                       | 45                   | 124                            |
| Posiłek                    | 21089                            | 149                                                      | 70                   | 316                            |
| Zasiłki Celowe i w Naturze | 61                               | 61                                                       | 61                   | 133                            |
| Praca Socjalna             | X                                | x                                                        | 138                  | 416                            |

*Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne*

Zasiłki celowe mogą być przyznawane w miarę posiadanych w budżecie Ośrodka środków finansowych na konkretny cel np. zasiłek celowy na zakup leków lub dofinansowanie do zakupu leków, zasiłek celowy na zakup obuwia, odzieży stosownej do pory roku itp.

Na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2022 roku wydano **200.262,86 zł** w tym dofinansowanie z budżetu państwa w wysokości **156.000,00 zł**. Programem objęto **218** osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku lub trafiła do nich pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Na pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności wydano **20.880,00 zł**, a za posiłki zapłacono **179.382,86 zł**.

Z pomocy w formie posiłku przyznanego w ramach programu skorzystało **149** osób tj. dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach.

Z uwagi, na fakt iż zapewnienie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym w celu realizacji tego zadania w drodze zapytania ofertowego została podpisana umowa z firmą Wypiek Ciast na zamówienie Elżbieta Staszkiwicz, Iskań 19, 37-750 Dubiecko oraz „Bar Galicja” Jacek Hendzel, ul. Rynek 1, 37-750 Dubiecko na „wykonanie usługi polegającej na przygotowaniu i dostarczeniu gorącego posiłku w dniach nauki szkolnej dla dzieci w szkołach na terenie Gminy Krzywczu w roku 2022”.

Do programu były kierowane osoby i rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej i kwalifikujące się do udzielenia pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. Środki na realizację pochodziły z dotacji celowej budżetu państwa i były ujęte w planie finansowym GOPS w Krzywczu. W 2022 roku łącznie wydano **21.089** posiłków.

Pracownicy socjalni realizowali Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa (PO PŻ) 2014-2020 w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), który polega na udzielaniu osobom najuboższym pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Pomocą taką mogą być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej po otrzymaniu skierowania od pracownika socjalnego. Pracownicy socjalni wydali 208 skierowań dla **643** osób w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Pomoc żywnościowa dystrybuowana była przez Caritas Archidiecezji Przemyskiej.

W 2022 roku zawarto **5** kontraktów socjalnych. Około **138** środowisk skorzystało wyłącznie z pomocy w postaci indywidualnie udzielanej pracy socjalnej (m.in. pomocy przy rozwiązywaniu konfliktów, załatwianiu spraw mieszkaniowych, załatwianiu świadczeń emerytalno-rentowych i innych spraw urzędowych).

Ważnym elementem mającym wpływ na jakość pracy świadczonej na rzecz środowiska jest samokształcenie i podnoszenie wiedzy. Specyfika, stopień trudności realizowanych przez pracowników socjalnych zadań, wymagają ciągłego doskonalenia, dlatego też pracownicy socjalni w 2022 roku uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych oraz w wielu innych organizowanych przez instytucje zewnętrzne oraz różnego rodzaju konferencjach. W roku sprawozdawczym **6** pracowników Ośrodka uczestniczyło w **14** szkoleniach.

## **2. Pomoc dla osób bezdomnych**

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest bezdomność. Obok udzielania świadczeń omawianych powyżej, pomoc kierowana do osób bezdomnych obejmuje między innymi zabezpieczenie schronienia w placówkach przeznaczonych dla osób bezdomnych oraz współpracę z innymi podmiotami oraz inicjowanie akcji pomocowych adresowanych do osób bezdomnych. Podstawowym świadczeniem, z którego korzystają bezdomni zwłaszcza w okresie zimowym jest zapewnienie schronienia.

Na terenie Gminy Krzywczu nie funkcjonują schroniska dla osób bezdomnych. Gmina Krzywczu w celu realizacji zadania jakim jest zapewnienie schronienia osobom bezdomnym zawarła umowę z Kołem Przemyskim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta z siedzibą w Przemyśle, przy ul. Focha 12 na świadczenie usług schronienia dla bezdomnych mężczyzn oraz z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Jarosławskie na świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet.

W 2022 roku udzielono pomocy w formie schronienia 1 osobie bezdomnej.

### **3. Pomoc dla osób starszych i niepełnosprawnych (pobyty w DPS).**

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Pobyt w domu pomocy społecznej - zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

Domy pomocy społecznej zapewniają całodobową opiekę osobom starszym i niepełnosprawnym, w szczególności miejsce zamieszkania, wyżywienie, opiekę, pielęgnację, terapię zajęciową, dostęp do kultury i wypoczynku a także spokój i bezpieczeństwo na terenie domu i opiekę podczas organizowanych zajęć poza domem.

W przypadku osób ubezwłasnowolnionych lub osób, które mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu a nie wyrażają lub nie są w stanie wyrazić zgody na umieszczenie w domu pomocy konieczne jest wydanie postanowienia sądu rejonowego.

Pobyt w domu pomocy jest odpłatny. Odpłatność pobierana jest do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w danym domu pomocy społecznej:

- mieszkaniec domu ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi ponoszą odpłatność – zgodnie z zawartą umową cywilnoprawną, jednakże tylko wtedy, gdy ich dochód przekracza 300% ustawowego kryterium dochodowego,

- gmina, z której osoba została skierowana ponosi pozostałe koszty utrzymania tj. dopełniając wysokość średniego miesięcznego kosztu pobytu w DPS.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania. Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy:

- 1) dla osób w podeszłym wieku,
- 2) dla osób przewlekłe somatycznie chorych,
- 3) dla osób przewlekłe psychicznie chorych,
- 4) dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 5) dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 6) dla osób niepełnosprawnych fizycznie,
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

W 2022 r. w domach pomocy społecznej przebywało **6** osób. Na ten cel w okresie sprawozdawczym wydatkowano łącznie **250.904,47** zł.

### **III. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.**

#### **1. Wspieranie rodzin z dziećmi w prawidłowym funkcjonowaniu.**

Zadania Gminy w zakresie wspierania rodzin naturalnych w prawidłowym funkcjonowaniu w 2022 roku realizował **1** asystent rodziny.

Zadaniem w/w pracownika było organizowanie wsparcia dla rodziny zagrożonej potencjalnie umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej i pomoc rodzinie w odzyskaniu zdolności prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych tak, aby dziecko mogło powrócić ze środowiska zastępczego do naturalnego.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pomoc taka odbywa się przez pracę z rodziną a także pomoc w opiece i wychowaniu. Działania te mogą być realizowane m.in.: przez przydzielenie rodzinie asystenta, udzielanie konsultacji poradnictwa specjalistycznego, zapewnienie usług opiekuńczych i specjalistycznych, organizowanie grup wsparcia lub grup samopomocowych, rodziny wspierające, placówki wsparcia dziennego.

W 2022 roku wsparciem asystenta objętych było **9** rodzin z **23** dziećmi. Ze wszystkimi rodzinami zostały sporządzone indywidualne plany pracy, poprzedzone rozszerzoną diagnozą. Asystenturą objęte zostały rodziny typowane przez pracowników socjalnych, w okresie sprawozdawczym nie odnotowano rodzin zobowiązanych do współpracy z asystentem na mocy postanowienia sądu.

## **2. Instytucjonalna piecza zastępcza.**

W przypadku braku współpracy ze strony rodziców, braku ich zgody i aktywności oraz stwierdzanych istotnych zaniedbań i nieprawidłowości w opiece i wychowaniu dzieci, koniecznym staje się odizolowanie dziecka od dotychczasowego środowiska wychowawczego poprzez umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo - wychowawczej.

W 2022 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało łącznie **5** dzieci z terenu Gminy Krzywczu natomiast w rodzinach zastępczych **5** dzieci.

W 2022 r. na pokrycie wydatków związanych z pobytem dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej lub rodzinie zastępczej wydatkowano łącznie **31.596,00 zł**.

## **IV. Pomoc udzielana na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.**

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest przemoc domowa. Ośrodek obok katalogu świadczeń udzielanych rodzinom dotkniętym przemocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania ustawy przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w którym aktywnie uczestniczą pracownicy Ośrodka. W zespole pracuje 4 pracowników Ośrodka, w tym jeden pracownik odpowiedzialny jest głównie za obsługę administracyjną. Przewodniczącym Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego w 2022 r. był Kierownik GOPS w Krzywczu.

Głównym narzędziem pracy zespołu jest Niebieska Karta. W przypadku sporządzenia Niebieskiej Karty Zespół może powołać grupy robocze.



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY  
ZA 2022 ROK

W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia. W skład grup mogą wchodzić także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Pracownicy socjalni na bieżąco prowadzą wszelkiego rodzaju poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in.:

- diagnozują sytuację i potrzeby osoby i rodziny,
- tworzą plany bezpieczeństwa dla osób doświadczających przemocy,
- udzielają informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i pedagogicznej,
- informują o formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy - instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
- prowadzą rozmowy zarówno z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy, jak i podmiotach świadczących tę pomoc,
- kierują osoby podejrzaną o stosowanie przemocy na zajęcia korekcyjno-edukacyjne.

Łącznie w 2022 roku powołano **12** posiedzeń grup roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty”. W ramach prac pracownicy sporządzali plany pomocy rodzinie zawarte w karcie „C” (objęli pomocą 11 kobiet i 1 dziecko) oraz prowadzili 5 monitoringów w rodzinach, w których była prowadzona procedura „Niebieskie Karty”.

**v. Pomoc realizowana na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.**

**1. Świadczenia rodzinne.**

W ramach świadczeń rodzinnych wyodrębnić można następujące rodzaje świadczeń:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługuje na dziecko do ukończenia 18 roku życia, lub w przypadku kontynuowania nauki w szkole do 21 roku życia (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 24 roku życia). Świadczenie przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł na osobę w rodzinie, a w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym 764 zł. Istotną zmianą w zakresie ustalania prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków do niego jest wprowadzona w 2016 roku zasada „złotówka za złotówkę”. Zgodnie z tą zasadą w przypadku przekroczenia przez rodzinę kryterium dochodowego świadczenie wypłaca się w wysokości będącej różnicą pomiędzy kwotą przysługujących świadczeń a kwotą, o jaką przekroczono kryterium dochodowe. Jeżeli miesięczna wysokość świadczenia nie przekraczałaby kwoty 20 zł świadczenie to nie przysługuje.

Wysokość zasiłku rodzinnego uzależniona jest od wieku dziecka i wynosi odpowiednio:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia - 95 zł,
- dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia - 124 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia (jeśli jest uprawnione do zasiłku rodzinnego powyżej 18 roku życia) - 135 zł.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, których przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem prawa do zasiłku rodzinnego oraz spełnieniem dodatkowych kryteriów, określonych w przepisach prawa. Dodatkami do zasiłku rodzinnego są:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka – jednorazowo 1 000 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 90 zł lub 110 zł miesięcznie w zależności od wieku dziecka,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo 100 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
  - na zamieszkanie – 113 zł miesięcznie,
  - na dojazd do szkoły – 69 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – od 193 zł do 386 zł miesięcznie.

**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** – świadczenie przyznawane w wysokości 1 000 zł na każde urodzone dziecko. Świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny – przysługuje przy dochodzie do 1 922 zł na osobę w rodzinie.

**Świadczenie rodzicielskie** – świadczenie przysługujące przez rok od urodzenia dziecka w przypadku, gdy matka dziecka nie jest uprawniona do zasiłku macierzyńskiego na podstawie innych przepisów. W określonych sytuacjach świadczenie przysługuje również opiekunom dziecka nie będącym biologicznymi rodzicami (opiekun faktyczny dziecka, rodziny zastępcze nie zawodowe, rodzice przysposabiający). Świadczenie przysługuje w kwocie 1 000 zł miesięcznie.

### **Świadczenia opiekuńcze, wśród których wyróżniamy:**

- Zasiłek pielęgnacyjny przysługujący w wysokości 215,84 zł osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym, (jeżeli niepełnosprawność orzeczono przed 21 rokiem życia), dzieciom niepełnosprawnym (do 16 roku życia), a także osobom, które ukończyły 75 rok życia,
- Świadczenie pielęgnacyjne – przyznawane rodzicom, opiekunowi faktycznemu lub osobie zobowiązanej do alimentacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku Kodeks rodzinny i opiekuńczy, którzy zrezygnowali z pracy i możliwości zatrudnienia na rzecz opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem lub osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym. Według aktualnie obowiązujących przepisów świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jedynie osobie spokrewnionej, opiekującej się osobą, której niepełnosprawność powstała przed 18 rokiem życia lub przed 25 rokiem życia, ale w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej. W 2021 roku wysokość świadczenia wynosiła 2119,00 zł.
- Specjalny zasiłek opiekuńczy – w wysokości 620 zł przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2020 roku poz. 1359) ciąży obowiązek alimentacyjny, nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Prawo do zasiłku uzależnione jest od dochodu rodziny i przyznawane jest na okresy zasiłkowe. Przy ustalaniu prawa do zasiłku obowiązuje kryterium dochodowe jak przy zasiłku rodzinnym.

**Tabela nr4. Zestawienie liczby wypłaconych świadczeń w 2022 roku.**

| Rodzaj świadczenia                                                                 | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| Zasiłki Rodzinne                                                                   | 4 222            | 497 400 zł                  |
| Dodatek z tytułu urodzenia dziecka                                                 | 10               | 10 000 zł                   |
| Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 18               | 6 942 zł                    |
| Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka                                    | 94               | 18 302 zł                   |
| Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego             | 304              | 33 265 zł                   |
| Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego                                        | 235              | 23 763 zł                   |
| Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania  | 594              | 42 632 zł                   |
| Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                     | 902              | 86 935 zł                   |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka                                | 29               | 29 000 zł                   |
| Świadczenie rodzicielskie                                                          | 191              | 173 064 zł                  |
| Zasiłek pielęgnacyjny                                                              | 2 620            | 565 493 zł                  |
| Świadczenie pielęgnacyjne                                                          | 1 423            | 2 744 919 zł                |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy                                                       | 130              | 80 600 zł                   |
| <b>RAZEM</b>                                                                       | <b>10 772</b>    | <b>4 312 315 zł</b>         |

*Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne*

## 2. Zasiłek dla opiekuna.

Zasiłek przyznawany na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. 2017 poz. 2092 z późn.zm.) przysługuje osobom opiekującym się osobą niepełnosprawną, które uprzednio w związku ze zmianą przepisów utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego od dnia 1 lipca 2013 roku. Zasiłek w wysokości 620 zł miesięcznie przysługuje osobom, które nabyły prawo do świadczenia i je kontynuują. W 2022 roku wypłacono **9** zasiłków na łączną kwotę **5.300 zł**.

### **3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.**

Przyznawane są osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, w przypadku, kiedy egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia 18 roku życia, w przypadku kontynuowania nauki w szkole do 25 roku życia, a przy znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, gdy dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł netto. Świadczenie przyznawane jest na tzw. okres świadczeniowy trwający od października do końca września następnego roku w wysokości zasądzonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł miesięcznie na dziecko.

W 2022 roku wypłacono świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **73.440 zł.**

### **4. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu realizuje także zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie przepisy ustawy regulują sposób i tryb postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, którego głównymi elementami są:

- ścisła współpraca gminy z komornikami w zakresie poprawy skuteczności egzekucji,
- poszerzenie uprawnień komornika w zakresie postępowania egzekucyjnego,
- zwiększenie kontroli sądów nad działalnością komorników,
- ułatwienie w procedurze złożenia wniosku o egzekucję alimentów,
- stałe sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika alimentacyjnego poprzez przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- wpisanie dłużnika alimentacyjnego do rejestru dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym,
- aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, w tym kierowanie do robót publicznych,

- możliwość zatrzymania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku, gdy uniemożliwia on przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego, lub odmawia podjęcia pracy, do której został skierowany, albo się od niej uchyla.

W 2022 roku w ramach działań wobec dłużników alimentacyjnych podjęto następujące czynności:

- przekazano komornikom prowadzącym postępowanie egzekucyjne **12** informacji pochodzących z wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych mających wpływ na egzekucję alimentów,
- zobowiązano **3** dłużników do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,

## VI. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Poniższa tabela przedstawia szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2022 roku:

**Tabela nr 5. Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2022 r.**

| Lp. | Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2022 r.                                                 | Liczba |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1.  | Liczba rozpatrzonych wniosków typu zgłoszenie nowej rodziny                                                  | 10     |
| 2.  | Liczba rozpatrzonych wniosków typu zgłoszenie nowej rodziny dla rodzin składających się wyłącznie z rodziców | 64     |
| 3.  | Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny                                                                       | 3      |
| 4.  | Liczba zamówionych kart w formie tradycyjnej                                                                 | 185    |
|     | w tym liczba przyznanych nowych Kart dla osób, które już były posiadaczami                                   | 3      |
|     | w tym liczba przyznanych duplikatów Kart                                                                     | 2      |
| 5.  | Liczba zamówionych Kart w formie elektronicznej                                                              | 185    |
|     | w tym liczba Kart elektronicznych przyznanych jako druga forma Karty                                         | 0      |

*Źródło: Dane GOPS- opracowanie własne*

## VII. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Do zadań zleconych gminie, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, osobom posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającym obywatelstwo polskie oraz osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Wojewódzkiego Funduszu Zdrowia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W okresie od 1.01.2022 r. do 31.12.2022 r. wydano **4** decyzje w sprawie uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni (zgodnie z art. 7 ust. 2 – 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).

## **VIII. Organizowanie prac społecznie użytecznych.**

W 2022 roku osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej wykonywały prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Krzywczu. Prace społecznie użyteczne organizowane są na podstawie porozumienia zawartego z Powiatowym Urzędem Pracy w Przemyśle, które reguluje sprawy organizacji i finansowania. Prace zorganizowano w 3 miejscowościach Gminy Krzywczu, tj. Ruszelczyce, Reczpol oraz Babice. Pracę w ramach prac społecznie użytecznych wykonywało **4** osoby. Osoby te wykonywały głównie prace porządkowe na terenie poszczególnych miejscowości. Kwota świadczenia za wykonywane prace wynosiła w ubiegłym roku **9,50 zł** za godzinę.

## **IX. Inne zadania Ośrodka.**

### **1. Zadania w ramach Programu „Czyste powietrze”.**

W 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy w dalszym ciągu realizował zadanie nałożone na Gminę znowelizowaną ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska tj. obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z WFOŚiGW w ramach programu „Czyste Powietrze”. Na tej podstawie mieszkańcy Gminy Krzywczy mogą zwrócić się do Ośrodka Pomocy Społecznej o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej, a następnie ubiegać się o dofinansowanie ze środków programu Czyste Powietrze. W 2022 r. po weryfikacji wniosków Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy wydał **27** zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w roku 2020 lub 2021 w ramach Programu Czyste Powietrze.

### **2. Dodatek węglowy.**

W ramach ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy realizował wypłaty dodatku węglowego, który przysługiwał osobom w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy zasilane głównie węglem kamiennym i wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r. lub po tym terminie w przypadku nowego źródła ogrzewania. Wnioski o wypłatę dodatku węglowego składane były na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej do 30 listopada 2022 r. w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby składającej wniosek.

W ramach weryfikacji wniosku o wypłatę dodatku węglowego weryfikowano:

- zgłoszenie lub wpisanie głównego źródła ogrzewania w centralnej ewidencji emisyjności budynków,
- dane zgromadzone w rejestrze PESEL,
- informacje wynikające z deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- informacje uzyskane w związku z postępowaniem o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia wychowawczego, dodatku osłonowego.

W przypadkach w których podczas weryfikacji wniosku o wypłatę dodatku węglowego występowały wątpliwości dotyczące gospodarstwa domowego wnioskodawcy, pracownicy socjalni Ośrodka przeprowadzali wywiady środowiskowe których celem było zweryfikowanie stanu faktycznego gospodarstwa domowego.

W ramach dodatku węglowego mieszkańcy Gminy Krzywczu złożyli 1140 wniosków z czego:

- 789 wniosków rozpatrzono pozytywnie,
- 351 wniosków rozpatrzono negatywnie bądź pozostawiono bez rozpatrzenia.

Kwota wypłaty jednego dodatku węglowego wynosiła 3000,00 zł. Łączna kwota wypłat dodatku węglowego w 2022 r. wyniosła 2 367 000 złotych.

### **3. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła.**

W roku 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu wypłacał również dodatek dla gospodarstw domowych w ramach ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw. Dodatek ten przysługiwał osobom w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był:

- kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy
- kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG
- kocioł olejowy

wpisany do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r. lub po tym terminie w przypadku nowego źródła ogrzewania.

Dodatek nie przysługiwał gospodarstwom domowym objętym pozytywnie rozpatrzonym wnioskiem o wypłatę dodatku węglowego. Wnioski o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych należało złożyć na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej do 30 listopada 2022 r. w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby składającej wniosek.

W ramach weryfikacji wniosku o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych weryfikowano:

- zgłoszenie lub wpisanie głównego źródła ogrzewania w centralnej ewidencji emisyjności budynków,
- dane zgromadzone w rejestrze PESEL,
- informacje wynikające z deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- informacje uzyskane w związku z postępowaniem o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia wychowawczego, dodatku osłonowego.

W przypadkach w których podczas weryfikacji wniosku o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych występowały wątpliwości dotyczące gospodarstwa domowego wnioskodawcy, przeprowadzane były wywiady środowiskowe przez pracowników socjalnych Ośrodka.

W ramach dodatku dla gospodarstw domowych mieszkańcy gminy złożyli ogółem 479 wniosków z czego:

- 447 wniosków rozpatrzono pozytywnie
- 32 wnioski rozpatrzono negatywnie lub pozostawiono bez rozpatrzenia

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

- 3000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego – pozytywnie rozpatrzono 67 wniosków, na łączną kwotę 201 000 złotych,

- 1000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym – pozytywnie rozpatrzono 377 wniosków na łączną kwotę 377 000 złotych,
- 500 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG – pozytywnie rozpatrzono 2 wnioski na łączną kwotę 1000 złotych,
- 2000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy – pozytywnie rozpatrzono 1 wniosek na kwotę 2000 złotych.

Łączna kwota wypłaconych dodatków w tym zadaniu w 2022 r. wyniosła 581 000 złotych.

#### **4. Dodatek elektryczny.**

Na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku z związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej dodatek elektryczny przysługuje odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r. albo po tym dniu w przypadku nowego źródła ogrzewania gospodarstwa domowego.

Dodatek nie przysługuje gospodarstwom domowym objętym pozytywnie rozpatrzonym wnioskiem o wypłatę dodatku węglowego lub dodatku dla gospodarstw domowych.

Wnioski o wypłatę dodatku elektrycznego składane były w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby składającej ten wniosek w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej od 1 grudnia 2022 r. do dnia 1 lutego 2023 r.

Podczas weryfikacji wniosków o wypłatę dodatku elektrycznego brano pod uwagę:

- zgłoszenie lub wpisanie głównego źródła ogrzewania w centralnej ewidencji emisyjności budynków,
- dane zgromadzone w rejestrze PESEL

W przypadkach w których podczas weryfikacji wniosku o wypłatę dodatku elektrycznego występowały wątpliwości dotyczące gospodarstwa domowego wnioskodawcy, przeprowadzane były wywiady środowiskowe przez pracowników socjalnych.

W ramach dodatku elektrycznego mieszkańcy Gminy Krzywczu w 2022 r. złożyli 2 wnioski.

Dodatek elektryczny wynosi 1000 złotych lub 1500 złotych w przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh. Dodatek elektryczny wypłaca się w terminie do dnia 31 marca 2023 r. po otrzymaniu środków finansowych od Wojewody Podkarpackiego.

## **5. Dodatek osłonowy**

W 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu realizował również zadanie wynikające ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym. Dodatek osłonowy przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 złotych w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 złotych na osobę w gospodarstwie wieloosobowym i wynosił odpowiednio:

dla 1 osoby – 400 lub 500 złotych

2-3 osób – 600 lub 750 złotych

4-5 osób – 850 lub 1062,50 złotych

6 lub więcej – 1150 lub 1437,50 złotych.

Podwyższona kwota dofinansowania była uzależniona od źródła ogrzewania i przysługiwała w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi, wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała zasada złotówka za złotówkę tj. dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę przekroczenia. Minimalna kwota wypłaconego dodatku osłonowego mogła wynieść 20 złotych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy w 2022 r. przyjął 759 wniosków z czego 724 wniosków rozpatrzył pozytywnie, z czego na podstawowy poziom wypłaty dodatku osłonowego pozytywnie rozpatrzono 457 wniosków na łączną kwotę 307 064,36 złotych oraz 267 wniosków na podwyższony poziom wypłaty na kwotę 209 058,43 zł. Łącznie w 2022 r. przyznano i wypłacono dodatek osłonowy na kwotę 516 122,79 złotych.

## **6. Zakup preferencyjny paliwa stałego**

W 2022 roku mieszkańcy Gminy Krzywczy w związku z sytuacją na rynku paliw mogli dokonywać zakupu paliwa stałego w preferencyjnej cenie. Możliwość tą dała ustawa z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych. Do dokonania zakupu preferencyjnego paliwa stałego uprawniona była osoba fizyczna w gospodarstwie domowym, która spełniała warunki uprawniające do dodatku węglowego. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej został w tym zadaniu wyznaczony do przyjmowania wniosków o zakup paliwa stałego w preferencyjnej cenie, natomiast pozostałą część zadania realizował Urząd Gminy Krzywczy. W 2022 r. łącznie wpłynęło 319 wniosków o zakup paliwa stałego w preferencyjnej cenie 1900 złotych.

## **7. Jednorazowe świadczenie pieniężne przysługujące obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.**

Obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej był uznawany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego składała osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem w gminie właściwej ze względu na miejsce pobytu tej osoby. Świadczenie to przysługiwało na podstawie art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W 2022 r. łącznie na terenie Gminy Krzywczu w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy przebywało 32 osoby, w tym 11 dzieci. Świadczenie jednorazowe w wysokości 300 zł otrzymało 32 osoby na łączną kwotę 9.600 zł.

#### **8. Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.**

Każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewnił, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, mogło być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia mógł być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Świadczenie to przysługiwało na podstawie art. 13 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W okresie sprawozdawczym na terenie Gminy Krzywczu 13 osób fizycznych pobrało świadczenie w związku z zakwaterowaniem i wyżywieniem obywateli Ukrainy, których przyjęli na łączną kwotę 93.360 zł.

#### **9. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.**

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, jeżeli zamieszkuje z dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obywatelom Ukrainy na podstawie art. 26 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przysługuje prawo do pełnego katalogu świadczeń rodzinnych tj. zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka czy świadczenia rodzicielskiego. W 2022 roku prawo do zasiłku rodzinnego uzyskało 5 rodzin obywateli Ukrainy na łączną kwotę 3.306 zł.

## **X. Ważniejsze przedsięwzięcia zapewniające ciągłość funkcjonowania oraz utrzymania infrastruktury.**

### **1. Obsługa organizacyjna Ośrodka.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu realizował zadania zawarte w statucie Ośrodka oraz regulaminie organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

- dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka,
- zabezpieczano funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych,
- prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem, rejestrowano podania składane przez klientów Ośrodka, udzielano stronom informacji o możliwości załatwienia spraw w poszczególnych komórkach, wysyłano korespondencję,
- administrowano budynkiem będącym w dyspozycji Ośrodka,
- opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka,
- zawierano umowy oraz dokonywano bieżących zamówień (dot. telefonii stacjonarnej, usług internetowych, konserwacji urządzeń kserograficznych będących na stanie Ośrodka, zakupu materiałów biurowych, tonerów oraz środków chemicznych, zakupu usług pocztowych w tym przesyłek zwykłych, poleconych),
- dbano o terminowe dokonywanie opłat,
- aktualizowano stronę internetową Ośrodka, zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka oraz informacje dotyczące zmian w przepisach,
- redagowano Biuletyn Informacji Publicznej Ośrodka,
- gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi,
- prowadzono ewidencję ilościowo - wartościową środków trwałych oraz pozostałych środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych przy użyciu systemu informatycznego,

- dokumentowano wszelkie zmiany w stanie i przemieszczaniu się środków trwałych na podstawie pism. Prowadzono księgi inwentarzowe.
- dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.

## **2. Zamówienia publiczne.**

Postępowania o wartości poniżej 30 000 euro netto, były realizowane zgodnie z „Regulaminem udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczy. Zamawiający przeprowadził 2 postępowania, z czego wszystkie zakończyły się podpisaniem umów.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek nie przeprowadzał postępowań o wartości powyżej 30.000 euro.

## **3. Kontrole w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczy.**

W 2022 r. Wojewoda Podkarpacki dokonał dwóch kontroli w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywczy tj. w zakresie prawidłowej realizacji świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów i świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, a także w przedmiocie realizacji zadań samorządu gminnego w zakresie pomocy społecznej.

## **4. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami.**

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczy w toku codziennych działań podejmują współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) Ośrodkami Pomocy Społecznej i Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie z terenu Polski** – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.

- 2) **Powiatowymi Urzędami Pracy (PUP)** – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie – użytecznych i innych programów rynku pracy.
- 3) **Komendami i Komisariatami Policji** – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze Niebieska Karta – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- 4) **Sądami Rejonowymi i Okręgowymi** – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
- 5) **Prokuraturą Rejonową** – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
- 6) **Zakładami Opieki Zdrowotnej** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.

- 7) **Urzędami Skarbowymi**- współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
- 8) **Szkołami, Przedszkolami, Specjalnymi Ośrodkami Szkolno-wychowawczymi** – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami szkół w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole w czasie trwania roku szkolnego.
- 9) **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
- 10) **Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną** – w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
- 11) **Zakładami Karnymi**
  - w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób opuszczających zakłady karne.
- 12) **z organizacjami pozarządowymi**, tj. Towarzystwem Pomocy św. Brata Alberta – Koło przemyskie, Caritas Przemyśl, parafia Rzymskokatolicka w Krzywczu, Ochotniczym Hufcem Pracy w Przemyślu – w zakresie koordynacji pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
- 13) **Komornikami Sądowymi Sądów Rejonowych i Okręgowych z terenu całego kraju**
  - współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
- 14) **Wydziałem Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.**

## **XI. Działania i potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczu.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, tworzenia nowego wizerunku instytucji pomocy społecznej jako efektywnej, nowoczesnej i skutecznej.

**W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej w latach kolejnych będą realizowane następujące działania:**

- 1) Kontynuacja działań wynikających z obowiązujących ustaw a także bieżącej pracy Ośrodka.
- 2) Kontynuacja realizacji działań przez GOPS zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzywczu na lata 2016-2026.
- 3) Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie. Opracowanie i realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021–2023, w szczególności poprzez:
  - pracę Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- 4) Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Krzywczu na lata 2021 – 2023, w szczególności poprzez:
  - wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez asystenta rodziny oraz pracowników socjalnych poprzez pogłębioną pracę socjalną z rodzinami, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze.
- 5) Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KRZYWCZY  
ZA 2022 ROK

- 6) Udzielanie osobom najuboższym z naszej Gminy pomocy żywnościowej poprzez realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (PO PŻ) 2014-2020 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.
- 7) Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 8) Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji prac społecznie użytecznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.
- 9) Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 10) Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 11) Działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów:
  - wykorzystywanie terminali mobilnych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych,
  - rozwój i upowszechnianie elektronicznego systemu obsługi klientów.
- 12) Pozyskiwanie środków finansowych poprzez aplikowanie o fundusze zewnętrzne na realizację programów w ramach konkursów ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Podkarpacki Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski oraz z Funduszy Unijnych.
- 13) Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 14) Konieczność zabezpieczenia środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które jej wymagają (w Domach Pomocy Społecznej) oraz osobom bezdomnym (w Schroniskach dla osób bezdomnych, noclegowniach).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej mając na względzie zdiagnozowane potrzeby a także działania określił również najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej tj.:

- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
- zapewnianie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
- zapewnienie wsparcia osobom w wieku senioralnym;
- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej.

Do potrzeb Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń zaliczymy również zapewnienie środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie Ośrodka, zarówno w ramach zadań zleconych jak i zadań własnych gminy.

## **XII. Podsumowanie.**

Głównym zadaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzywczycy jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne zasoby i możliwości. W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawa, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna – nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania Ośrodka Pomocy Społecznej muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność. Powinny wspomagać klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb, a nie gwarantować źródło utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy.

Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokojenia jej wszelkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania.

Ośrodek Pomocy Społecznej nie może być instytucją, która ma przejąć ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Na przestrzeni ostatnich lat przybywa zadań, których realizatorem jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Zadania te w większości są niezwykle pracochłonne i czasochłonne, ze względu na bardzo zbiurokratyzowany system przyznawania pomocy (nowe regulacje prawne, częste zmiany przepisów wykonawczych, obszerne druki, duża ilość dokumentów, konieczność wielokrotnej weryfikacji wywiadów/dokumentów). Wiąże się to również z ciągłym podnoszeniem wiedzy, kwalifikacji oraz umiejętności ze strony pracownika Ośrodka. Najcenniejsze jednak i najbardziej pożądane jest bezpośrednie zaangażowanie się pracowników GOPS i partnerów zewnętrznych w realizację powierzonych zadań.

Rok 2023 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom. Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

**Przewodniczący Rady Gminy**

**(-) Zygmunt Sobol**